



# MEMORIA Y BALANCE

2019 | 2020

ASEGURADORA

*Tajy*

Viví seguro, viví mejor.



ASEGURADORA

*Tajjy*

Viví seguro, viví mejor.

# INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre de la Compañía:** Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros

**Dirección:** Avda. Mcal. López esquina Guillermo Saravi

**Teléfono:** (595 21) 689 1000

**Página web:** www.tajy.com.py

**Fundación:** 12 de agosto de 1997

**Cantidad de sucursales:** 7

**Cantidad de accionistas:** 41 accionistas

## ACCIONISTAS

1. Copacons Ltda.
2. Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
3. La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales
4. CREDICOOP Ltda.
5. Caja Mutual De Cooperativistas
6. Coop. Ypacarai Ltda.
7. Coop. Chortitzer Ltda.
8. Coop. Coopeduc Ltda.
9. Coop. Luque Ltda.
10. Coop. San Juan Bautista Ltda.
11. Coop. Mburicaó Ltda.
12. Coop. Barrereña Ltda.
13. Coop. Coronel Oviedo Ltda.
14. Coop. Serrana Ltda.
15. Coop. Areguá Ltda.
16. Coop. Ñeembucú Ltda.
17. Coop. Ayacapé Ltda.
18. Coop. Ntra. Sra. de la Asunción Ltda.
19. COOPEC Ltda.
20. Coop. 21 De Setiembre Ltda.
21. Coop. Villamorra Ltda.
22. Coop. Del Sur Ltda.
23. Coop. Capiatá Ltda.
24. Coop. Zeballos Cué Ltda.
25. Coop. Neuland Ltda.
26. Coop. Pinozá Ltda.
27. Coop. Tobatí Ltda.
28. Coop. Nuestra Señora Del Carmen Ltda.
29. Coop. Sagrados Corazones Ltda.
30. Coop. San Ignacio Ltda.
31. Coop. Friesland Ltda.
32. Coop. Santísima Trinidad Ltda.
33. Coop. Itacurubi Ltda.
34. Coop. Volendam Ltda.
35. Coop. Manduvirá Ltda.
36. Coop. Santo Tomás Ltda.
37. FECOPROD Ltda.
38. Coop. Santa Teresa Ltda.
39. Coop. Yaguarón Ltda.
40. Coop. Oikocredit
41. Coop. Seguros Múltiples Ltda.

# CONTENIDO

<b>MENSAJE DEL PRESIDENTE</b>	04
Directorio	05
Staff Gerencial	06
Convocatoria a Asamblea	07
Memoria de Directorio	08
<b>EMPRESA</b>	
Misión, Visión, Valores, Política de calidad	13
Alianzas/Convenios	14
<b>ÁREAS OPERATIVAS</b>	
Gestión Comercial	17
Gestión de Sucursales	18
Gestión Agrícola	19
Gestión Técnica	20
Gestión de Siniestros	21
Gestión Administrativa	22
Talento Humano	24
Institucional	26
<b>BALANCE</b>	
Balance General	41
Estado de Resultado	42
Estado de Flujo de Efectivo	42
Estado de variación de Patrimonio Neto	43
Dictámenes	44
Informes estadísticos	46

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados accionistas, clientes, colaboradores y público en general:

Al cierre del ejercicio 2019/2020 el compromiso de ofrecer calidad y transparencia en el servicio a nuestros clientes, sigue siendo la constante en nuestra gestión de riesgo diario.

Las metas alcanzadas son el reflejo del alto nivel de liderazgo de nuestro equipo Gerencial, como también del acompañamiento sólido de nuestros Directores y Accionistas.

Un año marcado por una pandemia global, el cual hemos enfrentado con solidez en nuestros números y la responsabilidad de nuestras acciones, superando las expectativas de rentabilidad proyectada.

El Sistema de Gestión de Calidad que posee la Aseguradora, se constituye en una herramienta que aporta valor en la mejora continua de nuestros procesos.

Fortalecemos nuestro entorno con la Responsabilidad Social Empresarial que profesamos, innovando en tecnología a favor de nuestros asegurados y consolidando el desarrollo de la compañía, ganando espacios de privilegios, siendo reconocidos nacional e internacionalmente como una Aseguradora con valores y principios Cooperativos y Mutuales.

Seguiremos la senda del éxito, con la fe y el esfuerzo para mejorar cada vez más la calidad de vida de nuestros asegurados, reafirmando nuestro compromiso con pasión y apostando al desarrollo del país.

Un cordial saludo,  
**Ing. Gustavo Samaniego**  
**Presidente**

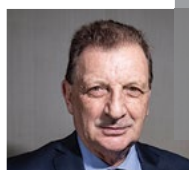
# DIRECTORIO



Ing. Gustavo Samaniego  
**Director Presidente**



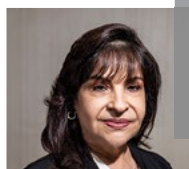
Lic. Mario Godoy  
**Vice - Presidente**



Sr. Daniel Spessot  
**Coop. La Segunda Ltda.**



Lic. Myrian Duria  
**Caja Mutual de Coop.**



Lic. Gladys Báez  
**Coop. Mburicao Ltda.**



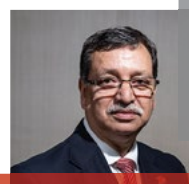
Sr. Bartolomé Aguilera  
**Coop. San Juan Bautista Ltda.**



Sr. Faustino Salcedo  
**Coop. del Ñeembucú Ltda.**



Prof. Abraham Vázquez  
**Coop. Coopeduc Ltda.**



Mgter. Miguel Arias  
**Coop. San Ignacio Ltda.**  
**Síndico Titular**



Abg. José Mora  
**Credicoop Ltda.**



Lic. Randy Ross Wiebe  
**Coop. Chortitzer Ltda.**



Lic. Valentín Galeano  
**Coop. Medalla Milagrosa Ltda.**



Abg. Félix Ramírez  
**Coop. del Sur Ltda.**  
**Síndico Suplente**



Econ. Blas Cristaldo  
**Fecoprod Ltda.**



Prof. Lucia Valiente  
**Coop. Areguá Ltda.**



Abg. Diego Romero  
**Coop. Luque Ltda.**

# STAFF GERENCIAL



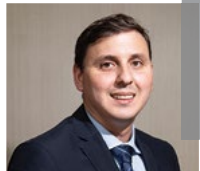
Lic. Liliana Cardozo de Cano  
**Gerente General**



Lic. Antonio Vaccaro Pavía  
**Gerente de Operaciones**



C.P. Fátima Esther Centurión Roa  
**Gerente Financiero**



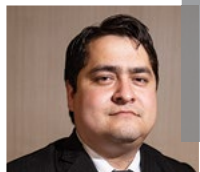
Edgar Daniel Valdez Cáceres  
**Gerente Comercial**



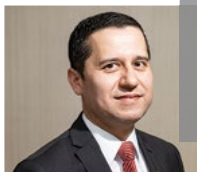
C.P. Elías Misael Martínez Paredes  
**Gerente Técnico**



Ing. Agro. Delfin Benítez  
**Gerente Agropecuario**



Abg. José María Román Martínez  
**Gerente de Siniestros**



David Alcides Romero Talavera  
**Gerente de Calidad y Procesos**



Ing. Edgar Alcides Mañotti  
**Gerente de Sucursales**



# CONVOCATORIA ASAMBLEA



## CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de "Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros" convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA** que se realizará el día 09 de octubre del 2020, a las 14:00 horas, y en las condiciones establecidas en el Decreto 3605/2020 "POR EL CUAL SE ESTABLECE UN RÉGIMEN EXTRAORDINARIO PARA LA CELEBRACIÓN DE ASAMBLEAS Y REUNIONES A DISTANCIA DE ÓRGANOS COLEGIADOS DE LAS SOCIEDADES ANÓNIMAS UTILIZANDO MEDIOS TELEMATICOS", utilizando para esta Asamblea la plataforma virtual ZOOM, para lo cual se enviará a los accionistas los enlaces vía mail desde el correo Institucional tajysa@tajy.com.py con 5 horas de antelación a la hora pactada para la Primera convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social o en caso de producirse problemas de conexión o internet, la reunión queda convocada en un segundo llamado una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondiente al 30 de junio del 2020.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondiente al Ejercicio fenecido.
3. Retribución de Directores Titulares, miembros del Comité Ejecutivo, como así también de los Síndicos.
4. Aprobación de la inclusión, del proceso de emisión de póliza con firma digital.
5. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2020-2021.
6. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 38 del Estatuto Social, donde se establece que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

Conforme al Decreto N° 3605/2020, Art. 2°, inc. "b", segundo párrafo, para el depósito de las acciones se aceptará la remisión a la dirección de correo consignado en el encabezado de esta convocatoria del certificado emitido por un notario público, en el que conste expresamente la cantidad de acciones depositadas, así como el tipo de éstas, los derechos que otorgan incluyendo la cantidad de votos. Asimismo, los accionistas deberán notificar el correo electrónico al cual se deberán remitir todas las informaciones relacionadas a esta Asamblea. Art. 2° inc. "c". Decreto N° 3605/2020.

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente

# MEMORIA DEL DIRECTORIO

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria del Directorio correspondiente al XXIII ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2020.

La estrategia comercial para el ejercicio 2019/2020 fue lograr un crecimiento por encima de lo esperado para el mercado de seguros, con una expectativa del 12% sobre las primas netas. Cabe mencionar que tras la proyección planteada se trabajó en todos los canales de comercialización con el objetivo de la colocación de seguros con la correcta suscripción de los riesgos, priorizando aquellos, cuya rentabilidad permitiera alcanzar los objetivos trazados, principalmente para la última línea del balance, como lo es la utilidad.

En este sentido es importante destacar que en todos los canales se ha encontrado la forma de llevar adelante nuevos negocios, teniendo como base la innovación en la manera de hacerlo, proyectando crecimiento y estableciendo retornos para el canal de ventas en concepto de comisiones o premiaciones, basados en resultado. Esta estrategia conllevó una mejora sustancial en la siniestralidad de la cartera de agentes y corredoras.

Destacamos el retorno de la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. con los seguros de Vida Protección de Préstamos y Accidentes Personales, así como la inclusión de los seguros de Vida Protección de Prestamos de la Cooperativa Barrereña Ltda.,

además de los convenios firmados con las siguientes cooperativas accionistas: Coop. 21 de Setiembre Ltda. de la Ciudad de San Juan Bautista Misiones y la Coop. Serrana Ltda. de la ciudad de Caacupé y las no accionistas: Coop. de Electricistas Residentes de la Ande Ltda. “Coopsegerande”, la Coop. Del Personal Municipal Ltda. “Coopemun” y Coop. Deportiva Paraguay Ltda. Agradecemos a todas las confianzas en nuestra gestión.

Desde el mes de marzo, por el motivo conocido por todos, tuvimos que redoblar los esfuerzos para llevar adelante la ejecución de las proyecciones en ventas para los meses de abril, mayo y junio. Sobre este punto es importante mencionar que el plan de contingencia que se implementó a partir de marzo en atención a la incertidumbre social y económica, proyectada para estos meses presumió una producción de primas que estaría muy por debajo de lo esperado, incluso llegaría únicamente al 50% de las mismas en comparación a las facturadas el año anterior.

Gracias al gran esfuerzo realizado en conjunto con todas las áreas de la compañía, generando planes alternativos, considerando el escenario especial de la economía y comprendiendo la situación de cada uno de nuestros asegurados, se desarrollaron planes de pago a medida, con descuentos que se brindaron principalmente en renovaciones, con el objetivo de conservar nuestra cartera, permitiéndonos llegar al 68% de la meta en abril, al 72% en mayo y al 96% en junio, donde incluso tuvimos un crecimiento del 4% en relación a la prima anterior.

En cuanto al objetivo trazado para el ejercicio, se ha logrado llegar a un crecimiento del 11% de la prima base y a un 9% de la prima anterior. Este crecimiento



nos generó una inmensa satisfacción por la labor realizada atendiendo el difícil panorama vivido.

## CONTRIBUCIÓN DE LAS SUCURSALES

Las siete sucursales se encontraron a la altura de este exitoso y desafiante cierre de ejercicio, demostrando

una vez más la consolidación de años de trabajo y el compromiso de sus colaboradores del interior del país.

Ajenos a la situación pandémica vivida, que por sobre todo afectó a ciudades fronterizas, hemos crecido un 10% en primas, en comparación al ejercicio anterior, y así participar en el 25% de la producción total de la compañía.

La autonomía obtenida en los procesos, generó mayor agilidad en la toma de decisiones y permitió obtener mayor satisfacción del cliente logrando dar repuesta oportuna en las diferentes áreas de la empresa.

Cabe destacar el posicionamiento que hemos logrado en los diferentes departamentos del país, donde cada año nos vamos consolidando y adquiriendo una cartera digna de consideración por otras compañías.

La renovación del convenio con la Cooperativa Colonias Unidas Ltda. desde hace 10 años en forma continua, nos permite obtener un importante volumen de primas que son administradas por varias sucursales en el departamento de Itapúa.

Seguiremos ofreciendo el mejor servicio en cada lugar del territorio Nacional para continuar destacando y posicionando a nuestra Aseguradora Tajy.

## RESULTADOS OBTENIDOS

El resultado al cierre de nuestro ejercicio financiero fue de Gs. 12.190.767.442 antes de impuesto. En lo que respecta a su Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 3,47 y un patrimonio propio no comprometido de Gs. 65.316.057.243.

CUADRO OPERACIONALES CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DEVENGADA				
Sección	Primas Netas 2018/2019	Primas Netas 2019/2020	Variación	%
VIDA	10.221.724.967	14.249.788.318	4.028.063.351	39%
INCENDIO	3.931.354.226	4.183.064.125	251.709.899	6%
TRANSPORTE	1.209.809.499	1.626.956.452	417.146.953	34%
ACCIDENTES PERSONALES	16.152.730.147	15.956.768.988	-195.961.159	-1%
AUTOMÓVILES	61.098.679.991	62.397.629.592	1.298.949.601	2%
ROBO	1.611.578.202	1.481.880.957	-129.697.245	-8%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	94.206.995	94.847.076	640.081	1%
AGROPECUARIO	19.453.149.444	27.301.185.715	7.848.036.271	40%
RIESGOS VARIOS	4.201.663.267	4.537.578.458	335.915.191	8%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.643.015.173	1.245.005.080	-398.010.093	-24%
AERONAVEGACIÓN	0	7.533.141	7.533.141	0%
RIESGOS TÉCNICOS	917.356.310	757.519.209	-159.837.101	-17%
CAUCIÓN	679.760.382	1.367.770.952	688.010.570	101%
<b>TOTALES</b>	<b>121.215.028.603</b>	<b>135.207.528.063</b>	<b>13.992.499.460</b>	<b>11,5%</b>

Las primas del ejercicio han crecido en un 11,5% en comparación al ejercicio pasado, equivalente a Gs. 13.992.499.460, donde se destaca la sección Caución con un crecimiento de primas de Gs. 688.010.570 equivalente al 101% del ejercicio anterior.

SINIESTROS PAGADOS				
Sección	Siniestros Netos 2018/2019	Siniestros Netos 2019/2020	Variación	%
VIDA	4.703.584.004	5.490.417.379	786.833.375	17%
INCENDIO	1.202.979.417	38.579.648.582	37.376.669.165	3107%
TRANSPORTE	128.095.471	862.682.575	734.587.104	573%
ACCIDENTES PERSONALES	1.833.497.362	1.730.769.906	-102.727.456	-6%
AUTOMÓVILES	36.397.139.067	30.206.239.163	-6.190.899.904	-17%
ROBO	381.132.437	194.502.394	-186.630.043	-49%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	9.236.365	13.757.413	4.521.048	49%
AGROPECUARIO	24.691.158.220	12.450.921.840	-12.240.236.380	-50%
RIESGOS VARIOS	2.193.440.222	1.348.037.820	-845.402.402	-39%
RESPONSABILIDAD CIVIL	116.144.915	97.757.956	-18.386.959	-16%
RIESGOS TÉCNICOS	451.270.626	237.263.641	-214.006.985	-47%
CAUCIÓN	25.323.476	1.115.355.092	1.090.031.616	4304%
<b>TOTALES</b>	<b>72.133.001.582</b>	<b>92.327.353.761</b>	<b>20.194.352.179</b>	<b>28%</b>

Los siniestros pagados en el período han alcanzado la suma de Gs. 92.327.353.761, aumentando en Gs. 20.194.352.179 con relación al ejercicio pasado.

Cabe destacar que en el ejercicio 2019/2020 hemos indemnizado a la Cooperativa Chortitzer la suma de

Gs. 38.342.722.908.- siendo uno de los siniestros más grandes de la historia de Aseguradoras.

Así también es importante recalcar, que en lo que respecta a la Sección Vida hemos realizado pagos de siniestros que superan la suma de Gs. 100.000.000.- así como en el área de Caución, hemos abonado al Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat la suma de Gs. 968.305.701.- honrando los principios fundamentales del seguro.

CUADRO COMPARATIVO PRIMAS NETAS GANADAS - DIFERENCIA - PORCENTAJE			
Comportamiento	Primas Netas Ganadas	Diferencia	Porcentaje
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10.608.309.350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%
2016/2017	108.153.655.137	12.424.543.805	13%
2017/2018	121.660.069.637	13.506.414.500	12,5%
2018/2019	121.215.028.603	-445.041.034	-0,4%
2019/2020	135.207.528.063	13.992.499.460	11,5%

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía en el año 1997, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs. 697.840.521 y al cierre del ejercicio 2019/2020 logramos Gs. 135.207.528.063.

## DESAFÍOS PARA EL ÁREA TÉCNICA

El ejercicio 2019/2020 será recordado por lo vivido en la pandemia a nivel mundial, lo que ha implicado la necesidad de ajustes a los desafíos y escenarios proyectados al inicio del período.

Desde el área técnica con un gran esfuerzo, para el logro del compromiso asumido y por el sentido de pertenencia a la institución, pudimos adaptarnos y ofrecer los servicios con normalidad, como resultado de haber iniciado en el período anterior la digitalización del proceso de emisión de las pólizas, que se adecuó al Home Office, y que nos permitió seguir ofreciendo un excelente servicio sin descuidar la salud de los integrantes del equipo.

Dentro del concepto de la innovación, hemos logrado la habilitación de los planes de Responsabilidad Civil en el extranjero (Tajy ofrece la cobertura de Carta Verde y Carta Azul individualmente) lo que reditúa en beneficios económicos y oportunidades comerciales para la compañía.

## RELACIÓN CON LAS COMPAÑÍAS REASEGURADORAS

En materia de reaseguro, gestión importantísima de toda compañía de seguros, también fue un ejercicio muy destacado, al conseguir un contrato nuevo para las coberturas de Carta Verde y Carta Azul y renovar el contrato de Incendio con las mismas

coberturas, luego de complejas negociaciones, como consecuencia de haber pagado uno de los siniestros más importantes de la historia de la Industria del Seguro Privado Nacional.

Otra gestión muy importante fue la de duplicar la capacidad de algunos contratos, como ser el de Vida y Caución.

Desde la Gerencia de Siniestros resaltamos un equipo reestructurado, abocado siempre a brindar el mejor servicio, enfocados en la eficacia y llegando a la satisfacción del cliente; administrando en el ejercicio 2019/2020 una siniestralidad neta del 32%.

Cabe resaltar la disminución de las denuncias recibidas con respecto al ejercicio anterior, esto se debe, en un porcentaje considerable, a la implementación de franquicias por cada reclamo realizado; como así también, por la Pandemia COVID-19 la cual se ve reflejada en la siniestralidad.

Es importante mencionar la gestión realizada para el pago del siniestro al Asegurado Coop. Chortitzer Ltda. considerado como uno de los mayores en el ámbito del seguro privado nacional, en la cual demostramos profesionalismo, seriedad y solvencia.

Hemos logrado mejorar la experiencia de nuestros asegurados al momento de un siniestro, brindándoles la posibilidad de tramitar sus denuncias a través de los diversos canales digitales, lo cual ayudó a agilizar el proceso de atención, orientados a la comodidad del asegurado fortaleciendo de esta manera el servicio de la compañía.

En lo que respecta a la cartera de Seguro Agrícola,

cabe señalar que tuvo un incremento importante en Primas devengadas del 40%, ratificando la posición del segundo producto más importante dentro del portafolio de servicios ofrecidos por nuestra Compañía, con una participación del 20%. Otro punto resaltante, es el logro del posicionamiento de la Aseguradora en el Mercado de Seguros Agrícolas del primer lugar con una participación del 35,3%.

Participamos nuevamente del Programa de Seguro Estatal, con la modalidad de Índice de Rendimiento Distrital, integrando un Grupo Coasegurador, con resultados positivos por tercer año consecutivo.

Hemos concluido satisfactoriamente el Proyecto de Micro Seguro Agrícola Paramétrico, realizado en forma conjunta con el BID/FOMIN y USAID, que tuvo como objetivo el diseño, desarrollo e implementación de una herramienta financiera de mitigación de Riesgos Climáticos al alcance del pequeño Agricultor. La tercera campaña de aseguramiento, con resultados satisfactorios.

Seguimos desarrollando coberturas, para garantizar el retorno de la inversión de los Agricultores.

Con la misma pasión de la certificación obtenida hace 15 años, hoy nos enfocamos en ser la mejor opción para nuestros asegurados, con el compromiso de mantener los estándares del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

Nos proyectamos en avanzar hacia la mejora continua de nuestros procesos, acompañados por los Directores, Gerentes y Colaboradores, quienes demuestran un alto nivel de liderazgo en la gestión de los riesgos dentro del mercado asegurador paraguayo. La compañía se encuentra en constante

implementación de las nuevas normativas PLA/FT, con un enfoque basado en riesgos a fin de lograr mejores prácticas en la gestión de LA/FT adecuadas a los procesos actuales.

Al observar al Talento Humano de nuestra Compañía logra visualizar en ellos el compromiso de superación personal y la importancia del trabajo focalizado en una mejora continua, tanto en el ámbito laboral como profesional y esto se ve reflejado en el óptimo clima reinante en toda la compañía.

Con el fin de lograr el sentido de pertenencia a la empresa, se busca la permanente motivación de los colaboradores/as no solamente en el sentido sino por sobre todo emocionalmente, apuntando al logro del plan estratégico y la política de calidad, para lo cual son capacitados en forma constante.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

El compromiso social sigue presente en nuestras acciones, es por ellos que hemos desarrollado proyectos de impacto de acuerdo con nuestros pilares establecidos.

**Apoyo a la educación:** hemos apoyado las iniciativas de la Fundación Dequení ayudando a una mejor calidad de vida para los niños y las niñas en varias regiones del país. Estuvimos presentes en diversas actividades como la Corrida Dequení, siendo una de las marcas auspiciantes, acompañamos las campañas de donación de útiles, LudoFest, entre otras.

**Colaboradores:** seguimos implementando el programa Vivir Mejor, junto con la Fundación Paraguaya como soporte, hemos desarrollado acciones concretas basados en el resultado de nuestra última medición

del semáforo, realizando acciones tales como: Súper Ahorros con Tajy, Charlas sobre crianza positiva, charlas sobre la violencia contra la mujer, Octubre Rosa y Noviembre Azul.

**Ambiental:** continuamos con la ejecución del proyecto PROCICLA, que consiste en la donación de papeles e impresos desechados por la compañía para su posterior tratado y reciclado.

## COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

Aseguradora Tajy está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008 y está representada en las Mesas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.

Es importante mencionar el apoyo y acompañamiento a los ODS “Objetivos de Desarrollo Sostenibles” como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay. Además, es miembro de la Cámara Paraguaya Alemana.

**Tecnología y TICS:** El área de tecnología de la información ha traído muchos desafíos y mayores obligaciones y requerimientos impuestos por la S.I.S., lo cual hemos asumido con mucha responsabilidad, demostrando estar a la altura de los mismos, con un equipo humano y técnico capacitado para lograr los objetivos trazados.

Es bien sabido que el área de TIC es uno de los sectores que ha experimentado mayor transformación en los últimos tiempos, en ese sentido, seguimos en una continua ejecución del plan estratégico alineados con la visión del negocio asegurador, con servicios de calidad, seguridad y sostenibilidad.

Con el propósito de generar mejores productos y

servicios orientados a las nuevas tendencias de la era digital, se han realizado importantes inversiones en la plataforma tecnológica, entre ellas podemos citar:

- **Seguridad FORTIGATE:** Los requerimientos actuales se concentran en integrar soluciones de seguridad, tareas de procesamiento seguridad de la red corporativas, respaldo, un esquema riguroso de investigación y soporte para cumplir objetivos ante un ambiente global de amenazas. Bajo este panorama se ha invertido en una solución de Seguridad FORTIGATE que integra varias funciones en una sola plataforma incluyendo firewall, VPN, control de aplicaciones, prevención de intrusos y filtrado web, ofreciendo protección total de contenidos. El objetivo principal del proyecto se define en reforzar la Seguridad Perimetral de la Red, proporcionar acceso a las Sucursales y el monitoreo de las actividades que realizan los usuarios en la Red y hacia Internet.

- **Data Center Externo:** Como entidad aseguradora debemos también prever situaciones indeseadas y esto también se traslada en el área de tecnología, es por este motivo que conjuntamente con nuestro proveedor TIGO hemos contratado los servicios de un DATA CENTER EXTERNO dentro de sus instalaciones preparadas para el efecto, como un Data Center backup ante cualquier situación inesperada que afecte nuestras instalaciones actuales, brindando así un servicio ininterrumpido 24/7 los 365 días del año bajo las normas internacionales sobre contingencias tecnológicas de seguridad.

- **CPA FERRERE:** En el marco de respaldo tecnológico, se ha contratado a la empresa CPA FERRERE para el diseño de un plan de contingencias ante desastres tecnológicos para la continuidad de nuestro negocio asegurador siguiendo los esquemas y funcionalidades desarrolladas con cada una de las áreas para enfrentar situaciones adversas en caso de que se generen.

- **Consultoría de PKF CONTROLLERS:** Las compañías de Seguro a pedido del BCP su ente regulador, la Súper Intendencia de Seguros ha solicitado como requisito para cada aseguradora cumplir con un Manual de Gobierno Corporativo Tecnológico que debe ser desarrollado y cumplido en un plazo definido de 3 años. Para el efecto, Aseguradora Tajy ha contratado los servicios de consultoría de PKF CONTROLLERS, llevando a cabo el desarrollo e implementación de marcos regulatorios a nivel de software y hardware de la compañía cumpliendo con parámetros de control en la seguridad e información.

- El área de tecnología de la información ha crecido en el área de capital humano contratando un desarrollador y un encargado de infraestructura para brindar un mejor servicio al cliente interno de Tajy.

- Se mantuvieron reuniones y presentaciones con diferentes proveedores de servicios para evaluar productos de software y tecnologías digitales.

- Hemos mejorado la performance con el cambio de tecnología, aumentando el ancho de banda en las Sucursales y Casa Matriz, disminuyendo el costo administrativo y mejorando la calidad en la transmisión del flujo de red.

- Se ha hecho un gran esfuerzo para la adquisición de nuevos equipos servidores a fin de brindar una mejor gestión a nivel de hardware para el sistema, como así el proyecto de la adecuación de todo el cableado de red de la casa Matriz y adecuación del Data Center para adquirir una certificación de TIR3.

Lo realizado en este ejercicio ha sido solo el inicio de un proceso que apunta a lograr una transformación cultural en nuestra institución.

Además, cabe valorar el resultado positivo del Teletrabajo puesto en práctica por la compañía del mismo modo que lo han hecho las empresas a escala mundial, con lo cual dimos un paso en la evolución del trabajo convencional, pasando de lo tradicionalmente presencial a la innovación de lo virtual. Esta transformación de nuestra metodología laboral nos ha obligado a modificar la visión de cuán lejos podemos llegar utilizando las herramientas tecnológicas, las cuales nos abren puertas a nuevas formas de conectarnos con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, derribando las barreras físicas y estructurales e incluso aportando flexibilidad a quienes que no cuentan con medios propios de transporte.

Seguiremos avanzando en soluciones que brinden más y mejores servicios para nuestros clientes internos y externos, otorgando una mejor experiencia al usuario.

Finalmente, nos resta agradecer el permanente apoyo de nuestros Colaboradores, la confianza de las Cooperativas, Reaseguradores, a las Autoridades, y Funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, a todas las empresas colegas y a la Asociación Paraguaya de Compañías

de Seguros, por haber contribuido al importante logro de los resultados del ejercicio fenecido y muy especialmente, a cada uno de nuestros clientes a quienes nos debemos y por quienes apostamos a mejorar día a día.

Seguiremos con la misma fortaleza, proyectando una vida segura y mejor para la tranquilidad de nuestros asegurados y grupos de interés.

## EL DIRECTORIO



## POLÍTICA DE CALIDAD

### ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS

comprometida plenamente en proveer servicios de calidad a nuestros asegurados, y en cumplir los requisitos aplicables, gestionando nuestros procesos bajo estándares de calidad certificados, a través de un equipo humano altamente calificado, inspirados en los principios y valores institucionales, orientados a la mejora continua.

Se actualizó la política de calidad en el presente ejercicio, acorde al estándar internacional de certificación y a la dinámica del negocio asegurador.

## MISIÓN



“Somos una Aseguradora sustentable que brinda protección y seguridad a las personas, familias e instituciones, basados en Principios y Valores Cooperativos y Mutuales”.

## VISIÓN



“Ser la mejor opción, por la confianza y la excelencia de los servicios”

## VALORES

**Confianza:** cumplimos con lo que ofrecemos.

**Respeto:** atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

**Excelencia:** ofrecemos servicios y productos de calidad, buscando en cada contacto superar las expectativas de los clientes.

**Ética:** hacemos negocios inspirados en las reglas morales y de buena conducta, en forma íntegra, honesta y transparente.



# ALIANZAS / CONVENIOS

## LARG



Es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Táj Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.

## Icmif



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer “un alcance global para una fuerza local”  
Sepa más en [www.icmif.org](http://www.icmif.org)

## Icmif Américas



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros/ Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU. Apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representa más de 350 aseguradoras.  
Sepa más en [www.icmif.org/](http://www.icmif.org/)

## Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros



Constituida el 28 de mayo de 1963, siendo su personería jurídica reconocida por Decreto N° 1298 del Poder Ejecutivo de fecha 6 de noviembre de 1963. Entre sus principales objetivos se encuentran:  
Promover el normal desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social.  
Colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan

realizar sus operaciones básicas, alcanzando al mayor número de personas y bienes, y en elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social que sea factible alcanzar.

Fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos.

Estrechar los vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión empresarial.

Sepa más en [www.apcs.org.py/](http://www.apcs.org.py/)

## Alasa



Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina. Se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

Sepa más en [www.alasa-web.org](http://www.alasa-web.org)

## Pacto Global



Asociación Latinoamericana para el Desarrollo El pacto Global tiene sede en Nueva York, EE.UU. Es una iniciativa voluntaria encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, mediante la participación activa de la comunidad empresarial, en colaboración con la sociedad civil y representantes de los sindicatos.



Estamos adheridos a la Red Local del Pacto con empresas privadas y públicas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas y sindicatos. Sepa más en [www.pactoglobal.org.py](http://www.pactoglobal.org.py)

### Cámara Paraguayo Alemana



La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana con sede en Asunción, Paraguay. Desde 1956 es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. • Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK) abarca el 99% del intercambio comercial alemán. Sepa más en [www.ahkparaguay.com/](http://www.ahkparaguay.com/)

### Fundación Paraguaya



Para el desarrollo del programa interno Vivir Mejor, el cual busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores a través de acciones que los empoderen, aportando al desarrollo personal y familiar de cada uno con el apoyo de la aseguradora.

### Futuro Servicios Exequiales



Alianza para el desarrollo de producto Protección Exequial.

# REASEGURADORES

## PATRIMONIALES



## VIDA



## AGRÍCOLA



A close-up photograph of several hands in business attire interacting with a tablet computer. The background is slightly blurred, showing a person in a suit and tie. The overall scene suggests a collaborative work environment.

# ÁREAS

# OPERATIVAS

Para el desarrollo de la Ejecución y Gestión de las acciones necesarias para el logro de los objetivos propuestos, se establecieron Criterios y Conceptos, que dan la orientación a las acciones necesarias para dichos logros.

La definición de los mismos fue: Que todas ellas deberían estar destinadas a la SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES, TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, utilizando para su realización todo beneficio que nos pudiera ofrecer las Herramientas Tecnológicas, de manera al logro oportuno y eficaz de nuestros objetivos.

# GESTIÓN COMERCIAL

La estrategia comercial para el ejercicio 2019-2020 fue llevar un crecimiento por encima de lo esperado para el mercado de seguros, con una expectativa de crecimiento del 12%. Cabe mencionar que tras la proyección planteada se trabajó en todos los canales de comercialización con el objetivo de la colocación de seguros con la correcta suscripción de los riesgos, priorizando aquellos, cuya rentabilidad permitiera alcanzar los objetivos trazados, principalmente para la última línea del balance, como lo es la utilidad.

En este sentido es importante destacar que en todos los canales se ha encontrado la forma de llevar adelante nuevos negocios, teniendo como base la innovación en la manera de hacerlo, proyectando crecimiento y estableciendo retornos para el canal en concepto de comisiones o premiaciones, basados en resultado. Esta estrategia conllevó un mejoramiento sustancial en la siniestralidad de la cartera de agentes y corredoras.

Entre estos destacamos el retorno de la Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda. con los seguros de Vida



Protección de Préstamos y Accidentes Personales, así como la inclusión de los seguros de Vida Protección de Préstamos de la Cooperativa Barrereña Ltda. Y además los convenios firmados con las siguientes cooperativas accionistas: Coop. 21 de Setiembre de la Ciudad de San Ignacio y la Coop. Serrana y las no accionistas Coopsegerande , Coopemun y Coop. Deportiva Ltda.

Desde el mes de marzo, por el motivo conocido por todos, tuvimos que redoblar los esfuerzos para llevar adelante la ejecución de las proyecciones en ventas para los meses de abril, mayo y junio. Sobre este punto es importante mencionar que el plan de contingencia que surgió en el mes de marzo en atención a la incertidumbre proyectada para estos meses, se presume una producción de primas que estaría muy por debajo de lo esperado, incluso llegaría únicamente al 50% de las mismas en relación a las facturadas el año anterior.

Tras el gran esfuerzo realizado en conjunto con todas las áreas de la compañía, generando planes alternativos, considerando la situación especial de la economía y comprendiendo la situación de cada uno de nuestros asegurados, se desarrollaron planes de pago a medida, con descuentos que se brindaron principalmente en renovaciones, con el objetivo de conservar nuestra cartera, permitiéndonos llegar al 68% de la meta en abril, al 72% en mayo y al 96% en junio, donde incluso tuvimos un crecimiento del 4% en relación a la prima anterior.

En cuanto al objetivo trazado para el ejercicio, se ha logrado llegar a un crecimiento del 11% de la prima base y a un 9% de la prima anterior. Este crecimiento nos generó satisfacción por la labor realizada atendiendo el difícil panorama vivido.

# GESTIÓN DE SUCURSALES

Las siete sucursales se encontraron a la altura de este exitoso y desafiante cierre de ejercicio, demostrando una vez más la consolidación de años de trabajo y el compromiso leal de sus colaboradores del interior del país.

Ajeno a la situación pandémica vivida, que por sobre todo afectó a ciudades fronterizas, hemos crecido un 10% en relación al ejercicio anterior, y así participar en el 25% de la producción total de la compañía.

La autonomía obtenida en los procesos, generando mayor agilidad en la toma de decisiones, permitió obtener mayor satisfacción del cliente y así dar repuesta oportuna en las diferentes áreas de la empresa.

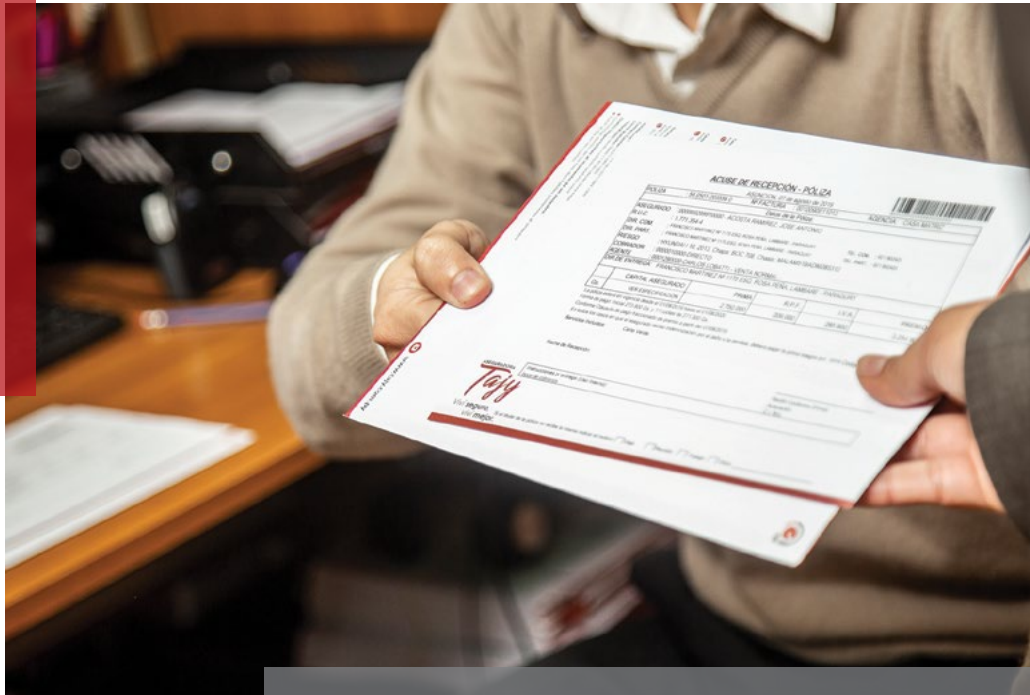
Cabe destacar el posicionamiento que hemos logrado en los diferentes departamentos del país, donde cada año nos vamos consolidando y adquiriendo una cartera digna de consideración por otras compañías.

La renovación del convenio con Colonias Unidas desde hace 10 años en forma continua, nos permite obtener un volumen de primas muy importante que son administradas por varias sucursales en el departamento de Itapuá.

Seguiremos dando lo mejor en cada lugar del territorio Nacional para seguir destacando y posicionando a nuestra Aseguradora Taja.



# GESTIÓN AGRÍCOLA



En lo que respecta a la cartera de Seguro Agrícola, cabe señalar que tuvo un incremento importante en Primas devengadas del 40%, ratificando la posición del segundo producto más importante dentro del portafolio de servicios, ofrecidos por nuestra Compañía, con una participación del 20%. Otro punto resaltante, es el logro del posicionamiento de la Aseguradora en el Mercado de Seguros Agrícolas del Primer lugar con una participación 35,3%.

Participamos nuevamente del Programa de Seguro Estatal, con la modalidad de Índice de Rendimiento Distrital, integrando un Grupo Coasegurador, con resultados positivos por tercer año consecutivo.

Hemos concluido satisfactoriamente el Proyecto de Micro Seguro Agrícola Paramétrico, realizado en forma conjunta con el BID/FOMIN y AUSAID, que tuvo como objetivo el diseño, desarrollo e implementación de una herramienta financiera de mitigación de Riesgos Climáticos, al alcance del pequeño Agricultor. La tercera campaña de aseguramiento, con resultados satisfactorios.

Seguimos desarrollando coberturas, para garantizar el retorno de la inversión de los Agricultores.

# GESTIÓN TÉCNICA

El ejercicio 2019/2020 ha sido y será recordado por lo vivido en la pandemia a nivel mundial, lo que ha implicado distintos desafíos y escenarios a lo proyectado al inicio del período.

Desde el área técnica con un gran esfuerzo, en el compromiso asumido y por el sentido de pertenencia a la institución, pudimos adaptarnos y ofrecer los servicios con normalidad, como consecuencia de haber iniciado en el periodo anterior la digitalización del proceso de emisión de las pólizas, que se adecuó al Home Office, que nos permitió seguir ofreciendo un excelente servicio y además cuidar la salud de los integrantes del equipo.

Dentro del concepto de la innovación, hemos logrado la habilitación de los planes de Responsabilidad Civil en el extranjero (Tajy ofrece la cobertura de Carta Verde y Carta Azul individualmente) lo que reditúa en beneficios económicos y oportunidades comerciales para la compañía.

En materia de reaseguro, gestión importantísima de toda compañía de seguros, también fue un ejercicio muy destacado, al conseguir un contrato nuevo para las coberturas de Carta Verde y Carta Azul y renovar el contrato de Incendio con las mismas coberturas, luego de complejas negociaciones, como consecuencia de haber pagado uno de los siniestros más importante de la historia de la Industria de Seguro Privado Nacional.

Otra Gestión muy importante fue la de duplicar la capacidad de algunos contratos, como ser el de Vida y Caución.



# GESTIÓN DE SINIESTROS



Desde la Gerencia de Siniestros resaltamos un equipo reestructurado, destinado siempre en dar el mejor servicio, enfocándonos en la eficacia y llegando a la satisfacción del cliente; administrando en el ejercicio 2019/2020 una siniestralidad neta del 32%.

Cabe resaltar la disminución de las denuncias recibidas con respecto al ejercicio anterior, esto se debe, en un porcentaje considerable, a la implementación de franquicias por cada reclamo realizado; como así también, por la Pandemia COVID-19 la cual se ve reflejada en la siniestralidad.

Es importante mencionar la gestión realizada para el pago del siniestro al Asegurado Coop. Chortitzer Ltda. Considerado como uno de los mayores de la industria del seguro privado nacional, en la cual demostramos profesionalismo, seriedad y solvencia.

Hemos logrado mejorar la experiencia de nuestros asegurados al momento de un siniestro, brindándoles la posibilidad de tramitar sus denuncias por medio de los diversos canales digitales, la cual ayuda a agilizar el proceso de atención de los mismos, orientados a la comodidad del asegurado fortaleciendo el servicio de la compañía con los asegurados.

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



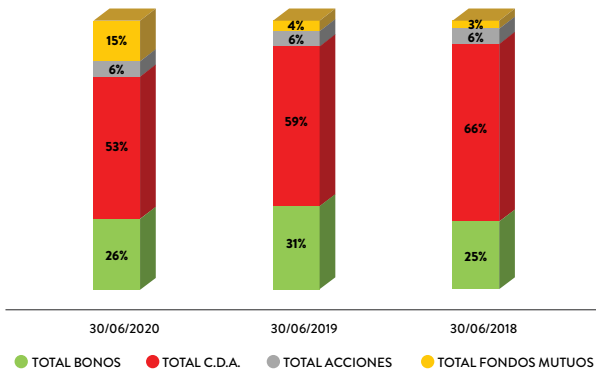
## INVERSIONES

El total de Inversiones al cierre del ejercicio 2019/2020 fue de Gs. 62.942.248.693, de los cuales corresponde a moneda extranjera el monto de \$ 3.129.359, con tipo de cambio al cierre del mes de junio de Gs. 6.807.

El ingreso por inversiones en este ejercicio asciende a la suma de Gs. 6.869.766.441 con un aumento del 7% en comparación al ejercicio anterior.

El capital total de nuestras inversiones se encuentra distribuido en diferentes instrumentos, realizando un comparativo de los 3 últimos años podemos observar mayores colocaciones en C.D.A y Bonos, y en menor cantidad en otros instrumentos.

### % S/ TOTAL DE INVERSIONES



INSTRUMENTOS	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2018
TOTAL BONOS	26%	31%	25%
TOTAL C.D.A.	53%	59%	66%
TOTAL ACCIONES	6%	6%	6%
TOTAL FONDOS MUTUOS	15%	4%	3%
TOTAL INVERSIONES	62.942.248.693	52.539.896.140	49.295.837.798

Dando cumplimiento de esta manera con las exigencias de nuestros entes de control y logrando una diversificación en las inversiones teniendo presente los siguientes factores:

- **Disponibilidad:** Esto se debe al aumento de recaudación en el ejercicio que ha ayudado bastante al aumento de las inversiones, sumando a esto el cobro de intereses por los instrumentos vencidos.
- **Seguridad:** Optando por entidades emisoras con calificaciones que son admitidos por la entidad de control, en lo posible las colocaciones fueron realizadas en aquellas entidades con calificación de riesgo Apy.
- **Rentabilidad:** instrumentos con la mejor oferta recibida en tasas.

## EVOLUCIÓN DE INVERSIONES

El presente cuadro representa los totales invertidos en instrumentos financieros con un comparativo entre los 3 últimos ejercicios cerrados, lográndose entre estos una variación positiva de Gs. 10.402.352.553

INSTRUMENTOS	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2018
TOTAL BONOS	16.659.863.000	16.230.710.000	12.267.340.278
TOTAL C.D.A.	33.178.700.000	31.166.000.000	32.545.100.000
TOTAL ACCIONES	3.552.000.000	3.062.000.000	3.062.000.000
TOTAL FONDOS MUTUOS	9.551.685.693	2.081.186.140	1.421.397.520
TOTAL INVERSIONES	62.942.248.693	52.539.896.140	49.295.837.798

Cabe señalar que existió una variación positiva muy importante en el tipo de cambio, en el ejercicio 2018 se cerró con Gs. 5.703, ejercicio 2019 con Gs. 6.190 y en este ejercicio alcanzo el monto de Gs. 6.807, situación que permitió también el incremento de nuestras inversiones colocadas en moneda extranjera.



## COBRANZAS

Al cierre del ejercicio junio 2020 se recaudó la suma de Gs. 13.600.119.396 desglosada es de la siguiente manera:

COBRANZAS	2019/2020
Con Agrícola	10.507.650.014
Sin Agrícola	3.092.469.382
<b>TOTAL</b>	<b>13.600.119.396</b>

Cerrando con una morosidad del 7,9% a 61 días, teniendo en cuenta la situación por la que estamos atravesando a nivel país/mundial por la pandemia desatada este año, la cual ha afectado desde el mes de abril 2020 al mes de junio 2020, aun así, hemos logrado superar la recaudación total en un 12,37% comparado con el periodo anterior, expuesto en el cuadro más abajo:

ASEGURADORA TAJY PROR. COOP. S.A. DE SEGUROS RELACIÓN COBROS 2020/2019 VALORES EN GUARANÍES				
	2020	2019	DIFERENCIA	% COBRADO
ENERO	17.275.818.180	16.053.796.245	1.222.021.935	7,07%
FEBRERO	11.308.995.739	9.821.400.578	1.487.595.161	13,15%
MARZO	10.095.021.729	9.097.722.319	997.299.410	9,88%
ABRIL	10.603.758.557	11.708.985.670	-1.105.227.113	-10,42%
MAYO	15.360.878.648	10.112.074.446	5.248.804.202	34,17%
JUNIO	13.600.119.396	11.774.997.844	1.825.121.552	13,42%
ACUMULADO	78.244.592.249	68.568.977.102	9.675.615.147	12,37%

Cabe resaltar que la medición de la morosidad lo tomamos a 61 días, ya que la compañía ha lanzado promociones para renovación de seguros, como también ha otorgado “días de gracia” a modo de dar un acompañamiento y ser flexibles con los asegurados que por causa de la pandemia se han atrasado en las cuotas, lo resaltante en estos últimos meses del ejercicio fue la elevada recaudación por medios de

pagos electrónicos ya que por las medidas sanitarias impuestas por el Estado se logró incrementar la recaudación por el mencionado canal.

En cuanto a recaudación seguros patrimoniales y agrícola hubo un aumento de Gs. 9.675.615.147 en el ejercicio actual comparando con el periodo anterior. Es importante destacar la recaudación percibida en la sección agrícola que por la producción que han triplicado en comparación con el ejercicio anterior se alcanzó Gs. 30.124.365.294 que representa un porcentaje de 37,52% positivo.

Por último, cabe mencionar que se sigue trabajando con instrumentos tecnológicos donde se ha llegado a extender hacia las sucursales, a agentes y cobradores la provisión de la APP de cobranzas que ha agilizado enormemente la gestión de cobro, como también contar al instante con la información del estado de cuenta de cada asegurado. Con el compromiso de seguir mejorando y creciendo, se proyectan nuevas propuestas para realizar el cobro de las pólizas para el ejercicio 2020/2021 que será de mucha comodidad y accesible para el asegurado.

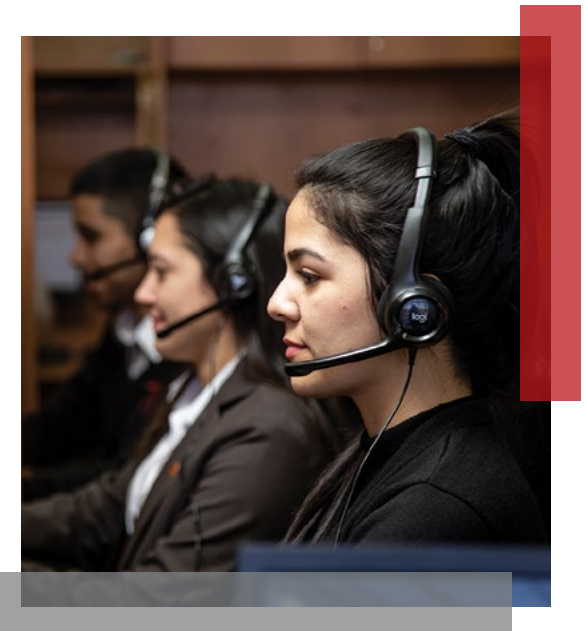
## PAGO A PROVEEDORES

Los pagos administrativos realizados en el ejercicio 2019/2020 alcanzan aproximadamente la suma de Gs. 115.624.055.480 y en U\$S 2.568.911,32.

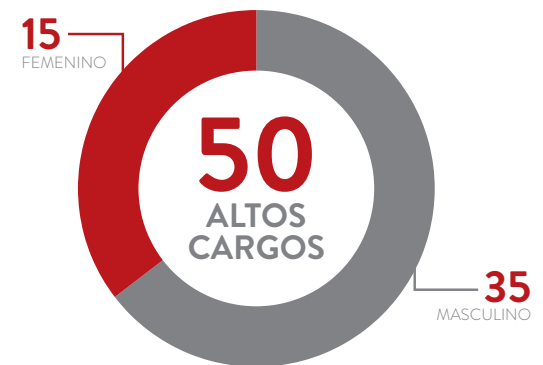
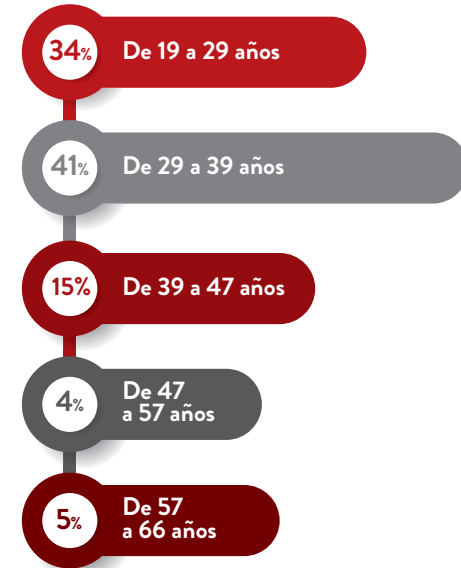
En lo que refiere a pagos por siniestros alcanzaron la suma aproximada de Gs. 137.730.703.153 y en U\$S 6.488.397,64 cumpliendo en plazos y buena atención con nuestros asegurados y proveedores de servicios.

MONEDAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS
Guaraníes	115.624.055.480	137.730.703.153
Dólares Americanos	2.568.911,32	6.488.397,64

En este ejercicio se realizó uno de los pagos más importantes, referente al Siniestro de la Coop. Chortitzer Ltda. cuyo importe fue el de Gs. 38.262.005.800 monto que representa nuestra participación en pagos por el siniestro ocurrido en el año 2019.



# TALENTO HUMANO



## CAPACITACIONES

**18** | CAPACITACIONES REALIZADAS

**60,75** | HORAS CÁTEDRAS

**105** | COLABORADORES CAPACITADOS

## BENEFICIOS PARA LOS COLABORADORES

- 1 POR MATRIMONIO
- 2 POR NACIMIENTO
- 3 POR FALLECIMIENTO
- 4 POR ENFERMEDADES
- 5 POR RETRIBUCIÓN POR TÍTULO UNIVERSITARIO
- 6 DESAYUNO Y ALMUERZO DIARIO
- 7 GRATIFICACIÓN ANUAL

- 8 UNIFORMES
- 9 DÍA LIBRE POR CUMPLEAÑOS
- 10 OBSEQUIOS/FESTEJOS FECHAS ESPECIALES
- 11 ENTRENAMIENTO FUNCIONAL Y GIMNASIO
- 12 SALA DE DESCANSO
- 13 COBERTURA DE SEGURO DE VIDA-COLECTIVA
- 14 SERVICIOS DE AMBULANCIAS PARA CASOS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS



# INSTITUCIONAL

# PLAFT

La compañía se encuentra en constante implementación de las nuevas normativas PLAFT, con un enfoque basado en riesgos a fin de lograr mejores prácticas en la gestión de riesgos LA/FT adecuadas a los procesos actuales.

## TÉCNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El área de tecnología de la información ha traído muchos desafíos, lo cual hemos asumido con mucha responsabilidad, el Departamento de TIC de la Asegurado Tajy Prop. Coop. S.A. ha demostrado estar a la altura de los mismos, con un equipo humano y técnico capacitado para lograr los objetivos trazados.

Es bien sabido que el área de TIC es uno de los sectores EL cual ha experimentado mayor transformación en los últimos tiempos, en ese sentido, seguimos en una continua ejecución del plan estratégico alineados con la visión del negocio asegurador, con servicios de calidad, seguridad y sostenibilidad.

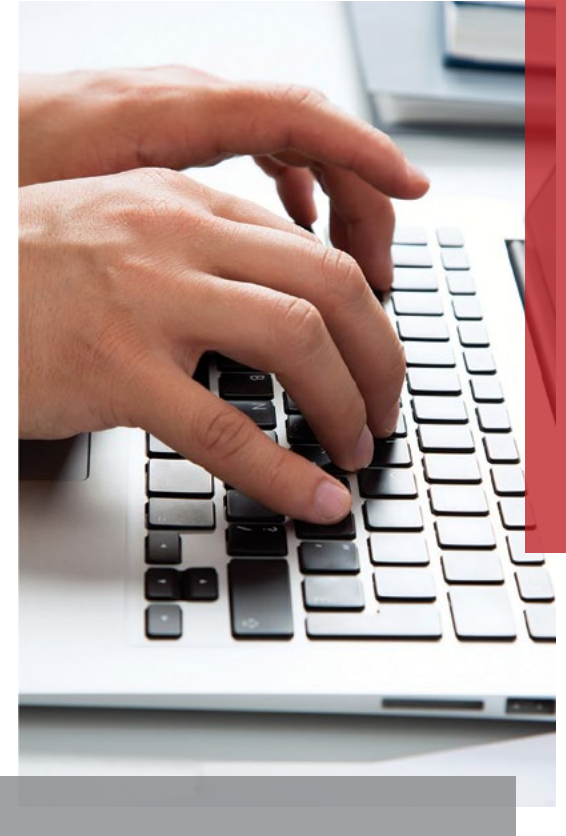
Con el propósito de generar mejores productos y servicios orientados en las nuevas tendencias de la era digital, se ha realizado importantes inversiones en la plataforma tecnológica, entre ellas podemos citar:

- Los requerimientos actuales se concentran en integrar soluciones de seguridad, tareas de procesamiento seguridad de la red corporativas, respaldo, un esquema riguroso de investigación y

soporte para cumplir objetivos ante un ambiente global de amenazas, bajo este panorama se ha invertido en una solución de Seguridad FORTIGATE que integra varias funciones en una sola plataforma incluyendo firewall, VPN, control de aplicaciones, prevención de intrusos y filtrado web, ofreciendo protección total de contenidos. El objetivo principal del proyecto se define en reforzar la Seguridad Perimetral de la Red, proporcionar acceso a las sucursales y el monitoreo de las actividades que realizan los usuarios en la Red y hacia Internet.

- Como entidad aseguradora debemos también prever situaciones indeseadas y esto también se traslada en el área de tecnología, es por este motivo que conjuntamente con nuestro proveedor TIGO hemos contratado de los servicios de un DATA CENTER EXTERNO dentro de sus instalaciones preparadas para el efecto como un Data Center backup ante cualquier situación inesperada que afecte nuestras instalaciones actuales, brindando así un servicio ininterrumpido 24/7 los 365 días del año bajo las normas internacionales sobre contingencias tecnológicas de seguridad.

- En el marco de respaldo tecnológico, se ha contratado a la empresa CPA FERRERE para el diseño de un plan de contingencias ante desastres tecnológicos para la continuidad del negocio asegurador de la empresa siguiendo los esquemas y funcionalidades desarrolladas con cada una de las áreas para enfrentar situaciones adversas si las ocurriere.





- Las compañías de Seguro por pedido del BCP en su ente regulador, la Súper Intendencia de Seguros ha pedido como requisito para cada aseguradora cumplir con un Manual de Gobierno Corporativo Tecnológico el cual cada Aseguradora debe de desarrollar y cumplirlo en un plazo definido de 3 años, en ese sentido, Aseguradora Tajy ha contratado los servicios de consultoría de PKF CONTROLLERS para el efecto, llevando a cabo el desarrollo e implementación de marcos regulatorios a nivel de software y hardware de la compañía cumpliendo con controles de seguridad e información.

- También el área de tecnología de la información a ha crecido en el área de capital humano contratando un desarrollador y un encargado de infraestructura para poder cumplir con los objetivos trazados brindando un mejor servicio interno dentro de Tajy.

- Reuniones y presentaciones con diferentes proveedores de servicios para evaluar productos de software y tecnologías digitales.

- Hemos mejorado la performance con el cambio de tecnología, aumentando el ancho de banda en las sucursales y casa matriz y disminuyendo el costo administrativo y mejorando la calidad en la transmisión del flujo de red.

- Se ha hecho el esfuerzo de adquisición de nuevos equipos servidores para brindar una

mayor gestión a nivel de hardware para el sistema como así el proyecto de la adecuación del todo cableado de red de la casa Matriz y adecuación del Data Center para adquirir una certificación de TIR3.

- Como objetivo tan esperado se ha desarrollado nuestra APP DEL ASEGURADO, una plataforma dinámica, rápida y segura para estar más cerca de nuestros asegurados y que ellos se sientan respaldados. En la misma se podrá realizar todo cuanto el asegurado requiera como ser, gestión de siniestros, consultas de pólizas, cobranzas y gestiones de adquisición de otros seguros de Tajy. El desarrollo de la APP es 100% gestión del recurso humano del departamento de tecnología de la información que nos enorgullece de sobremanera.

Lo realizado en este ejercicio ha sido solo el inicio de un proceso que apunta a lograr una transformación cultural en nuestra institución. Con el apoyo del Directorio, el Equipo de TI deberá promover y mantener una cultura de innovación con perspectiva en el largo plazo, con el conocimiento de que, en todo proceso de innovación que busque cambios significativos, habrá éxitos y también tropiezos que, en realidad, serán experiencias de aprendizaje.

Seguiremos avanzando para lograr más y mejores servicios para nuestros clientes internos y externos, dando una mejor experiencia al usuario.

# R.S.E.

Aseguradora Tajy está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008 y está representada en las Mesas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción, Equidad y prosperidad. Es importante mencionar el apoyo y acompañamiento a los ODS “Objetivos de Desarrollo Sostenibles” como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay.

Además es miembro de la Cámara Paraguaya Alemana.

## ACCIONES CON FUNDACIÓN DEQUENÍ



Junto con la Fundación Dequeni hemos apoyado desde hace varios años el desarrollo varias campañas que involucran el mejoramiento de la calidad de educación de niños y niñas de varias regiones del país.

### Corrida Dequeni

Por tercer año consecutivo, Tajy fue la Aseguradora Oficial de la Corrida Dequeni, realizada en el mes de septiembre del 2019. Esta actividad es una iniciativa para que más empresas se sumen a apoyar a la educación de niños y niñas de nuestro país. La aseguradora aseguró en tiempo real a los más de 3.000 corredores con el seguro de Accidentes Personales.



## Campaña interna de recolección de útiles escolares. Tu Abrigo Protege. #Ludofest



## APOYAMOS LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

- Taller virtual “Prevención de la violencia contra las Mujeres” (Campaña digital)



### ¿SABÍAS QUE DURANTE LA CUARENTENA AUMENTARON LAS DENUNCIAS DE VIOLENCIA EN EL HOGAR?

En el marco de la campaña Anive. Pará la violencia contra las Mujeres de la Red de Empresas de Semáforo queremos invitarte al taller virtual “Prevención de la violencia contra las Mujeres” un espacio exclusivo para mujeres colaboradoras.

El taller es totalmente gratuito y contamos con 10 cupos disponibles. Para inscribirse y recibir más detalles respondió este correo.

### PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

- Taller virtual -

Buscamos sensibilizar e informar a las colaboradoras sobre la “Violencia contra las Mujeres” por eso ofrecemos este taller donde se desarrollarán los siguientes temas:

- Conceptos y tipos de Violencia contra las Mujeres
- Ciclo de la Violencia
- Costo y consecuencias de la Violencia
- Dónde acudir

El taller será gratuito y forma parte de la campaña “ANIVE. Pará la violencia contra las Mujeres” impulsada por la Red de Empresas del Semáforo.

Te esperamos el Martes 23 de Junio a las 14 horas



- Corriendo por una Navidad sin Violencia 2019





- #PySinDengue



- Foro de Emprendedores



- Jornada Comunitaria con Copacons



- #TodosSomosResponsables (Campaña digital)



El próximo 31 de mayo se conmemora el Día Nacional contra el maltrato, el abuso sexual y laboral hacia niñas, niños y adolescentes del Paraguay. En ese marco el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia lanza la Edición 2020 de la Campaña #TodosSomosResponsables

Juntos podemos acabar con la violencia y abuso sexual hacia niñas, niños y adolescentes. Tu denuncia es la vacuna contra la violencia.

Puedes denunciar en:

- \* 911 Policía Nacional
- \* 147 Fono Ayuda del MINNA
- \* CODENI
- \* Defensoría de la Niñez
- \* Ministerio Público



- Biblioteca Hogar Guadalupe



- Donación de remeras al MSPyBS para Campaña Octubre Rosa



## - Donación de insumos al MSPyBS para la lucha contra el Covid-19



## ACCIONES CON PÚBLICO INTERNO



Con el programa “Vivir Mejor” teniendo de aliada a la Fundación Paraguaya con su herramienta Semáforo de Eliminación de Pobreza, se han llevado a cabo acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores de la compañía y la de sus familias. Esta herramienta permite la medición anual de aspectos sociales y económicos para luego como empresa desarrollar acciones para reducir aquellos más críticos.

## - Campaña Ahorro “Las Tres G” (Campaña digital)



## - Campaña Anivé - Pará la violencia contra las mujeres (Campaña digital)



En conmemoración del 25 de Noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, la Fundación Paraguaya, ADEC y la Red de Empresas del Semáforo en el cual Tajy es miembro, impulsan la Campaña de Comunicación ANIVÉ. Pará la violencia contra las mujeres con el objetivo de informar y sensibilizar para poner fin a la violencia, cambiando la manera de sentir y de pensar de las personas sobre dicha problemática.



## - Octubre Rosa

En el marco de la campaña Nacional Octubre Rosa, Aseguradora Tajy junto con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social ofrecieron la charla “Detección y Prevención del Cáncer de Mamas”, dirigida a las colaboradoras de la empresa.



## - Noviembre Azul



En el mes donde se recuerda el Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Próstata se realizó una charla con los colaboradores hombres de la aseguradora para concienciar sobre la importancia de hacerse los controles médicos y detectar a tiempo esta enfermedad.



## - Súper Ahorros con Tajy



## - Momentos Inolvidables (Día de los enamorados)



## - Donación para Teletón y Techo



## - Comunicación y Prevención contra COVID-19



Se ha realizado y se sigue haciendo una comunicación sobre la prevención de la propagación del COVID-19 y los protocolos oficiales por medio de todos los canales internos que dispone la aseguradora (mailing, afiches, WhatsApp) para llegar a todos los colaboradores.

**infoTAJY**  
Comunicación

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

**COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente de persona a persona.**

SÍNTOMAS

SÍNTOMAS COMUNES	 <b>TOS</b>	 <b>DOLOR DE GARGANTA</b>	 <b>GOTEO NASAL</b>
CASOS GRAVES	 <b>PIEBRE ALTA</b>	 <b>NEUMONÍA</b>	 <b>INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA</b>

\*Los síntomas podrían aparecer de 1 a 12 días después de la exposición del virus.

### ¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

- Adultos mayores de 60 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.

### ¿Cómo se transmite?

- Por contacto personal cercano con una persona infectada.
- A través de personas infectadas al toser o estornudar.
- Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, solo tratamiento de los síntomas. Los casos graves puede necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

# MARKETING Y COMUNICACIÓN

## CAMPAÑA INSTITUCIONAL



La Aseguradora Tajy presentó su campaña institucional del año, basada en el concepto de: “Si así cuidamos a todos, imagínate cómo cuidamos a nuestros asegurados”.

Haciendo realidad dicho concepto, la Aseguradora realizó una acción sin precedentes en el mercado local, ya que por primera vez se aseguraron cosas en la ciudad que nunca antes se habían asegurado, como una baldosa y un sube y baja, para que de esta manera todos pudiesen disfrutar tranquilos y seguros.

De esta manera, Tajy continúa demostrando su constante proceso de innovación, puesta al servicio de cada uno de sus clientes.

## CAMPAÑA DE VACACIONES DE INVIERNO



Aseguradora Tajy realizó la Promo Vacaciones de Invierno, bajo el concepto: “Vos viajá, nosotros te aseguramos”, con un descuento del 10% para quienes adquirieron el seguro Multirisgo Hogar, además como un adicional, todas las personas que obtuvieron dicho seguro durante vigencia la Promo, participaron del sorteo de un viaje al interior del país, para el asegurado y su familia.

## CAMPAÑA DÍA DE LOS ENAMORADOS



La compañía presentó su promo “Un amor tan único, merecía una promo única” en el marco del día de los Enamorados.

Para quienes aman su auto y una relación muy especial con él y lo cuidan porque saben todo lo que les costó, la Aseguradora Tajy, ofreció durante todo el mes de febrero, el 20% de descuento en el seguro de su Odm. La promo estuvo disponible en todos los puntos de atención de la aseguradora.

## CAMPAÑA DE CAPTACIÓN (10% DE DESCUENTO)



Con el fin de potenciar la colocación de los productos, la Compañía lanzó la campaña digital de captación de pólizas con el cual ofreció un descuento del 10% para pólizas nuevas que se cierren a través de contactos por medio de nuestras redes sociales (Facebook e Instagram).

## EVENTOS

### - Participación Expo Mariano Roque Alonso



Por primera vez la Aseguradora TAJY participó de la Expo Mariano Roque Alonso en su edición 2019, que se llevó a cabo del 6 al 21 del mes de Julio.

La aseguradora TAJY contó con un stand, ubicado en el edificio de la ARP – Regional Cordillera, que fue diseñado especialmente para esta importante feria nacional, adecuado para recibir a las personas interesadas en obtener información sobre los productos y servicios, además la posibilidad de adquirir pólizas.

Aseguradora TAJY premió a sus clientes con un 10% de descuento en seguros de Accidentes Personales, Automóviles, Multirriesgo Hogar y Multirriesgo Comercio, que fueron adquiridos en el stand, además, la posibilidad de recibir un voucher de descuento para adquirir las pólizas con dicho descuento en cualquiera de las sucursales de la compañía.

### - Día de la Amistad

En conmemoración al día de la Amistad, la Aseguradora TAJY creó un espacio ameno y divertido, dentro del predio de la Casa Matriz, en el cual compartieron y celebraron el día, los colaboradores de Casa Matriz y del CAS.

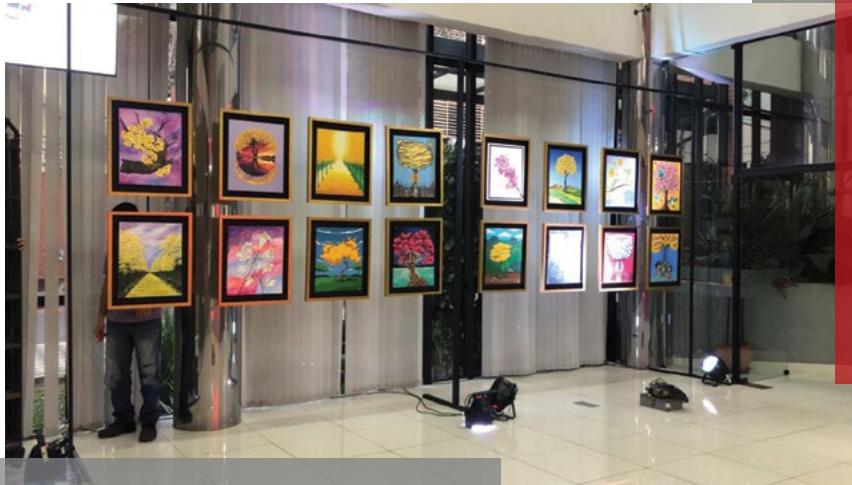
Dicho evento contó con la presencia de músicos para ambientar y asegurar que todos hayan disfrutado el día.



## - 22º Aniversario de la Aseguradora Tajy

Bajo el marco del festejo del aniversario Nro. 22 de la Aseguradora Tajy, el 16 de agosto, se realizó en un ameno vernissage, donde se presentó la Muestra denominada “La Belleza del Tajy”, interpretaciones del emblemático árbol nacional, desarrolladas por Artistas Plásticos de todo el país, la muestra estuvo abierta para todo público en la Casa Matriz, ubicada sobre la Avenida Mariscal López esquina Saraví.

Además, se realizó el Concurso de Dibujo “La Belleza del Tajy”, para niños y niñas, impulsando la creatividad de los más pequeños, los ganadores de dicho concurso se ganaron importantes premios, y sus interpretaciones pudieron ser apreciadas en las redes sociales de la aseguradora.



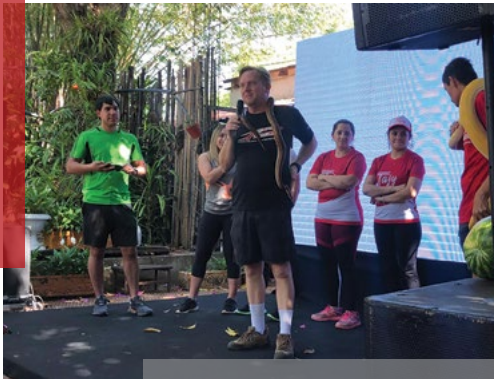
## - Endo Marketing

La Compañía realizó una actividad al aire libre para todos sus colaboradores, el evento se llevó a cabo en la ciudad de San Bernardino, en el predio del antiguo Hotel del Lago, el día sábado 12 de octubre de 2019.

Dicha actividad tuvo como objetivo el desarrollo de la campaña de Endo Marketing, en la cual hicimos sentir a los colaboradores que son parte activa e importante de todo lo que hace y se comunica desde la Aseguradora, para que así también puedan transmitir eficientemente la información a nuestros clientes/asegurados al momento de las consultas.

El mismo día, fue presentada a los colaboradores la nueva esencia de marca: “Para disfrutar la vida” y la campaña Institucional del 2019

El evento se enfocó en actividades divertidas y algunas de deporte extremo, y los colaboradores pudieron decidir cómo disfrutar la vida fuera de lo habitual, acompañados de un equipo de profesionales y expertos.



## - XXIV Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativos



## - Expo Vivienda 2019

Aseguradora Taja estuvo presente en la Expo Vivienda en su edición 2019, un espacio en donde la aseguradora promocionó el seguro de Multirriesgo Hogar para todos los visitantes de la expo.



### - Agro Expo Coopasam 2019



### - Expo Agrodinámica 2019

En la edición 2019 de la Expo Agrodinámica, Tajy marcó presencia como todos los años, en esta oportunidad se realizó el sorteo de la promoción Renová y Gana con Tajy, una actividad que busca premiar la fidelidad de los asegurados que son socios de la Coop. Colonias Unidas. Este espacio también permitió que los visitantes de la Expo puedan conocer un poco más de los servicios ofrecidos por la Aseguradora.



### - Expo Agronegocios - Tomas Romero Pereira



### - Convenio con Frutería Paraguari

Se renovó el convenio estratégico con la Frutería Paraguari, en la cual Tajy dispone de espacio para presencia de marca en el predio de dicho comercio que recibe a miles de personas durante todo el año.

### - Fiesta por el día del trabajador

### - Fiesta de Fin de Año





## PREMIACIÓN Y RECONOCIMIENTOS

### - Premiación Ranking de Marcas 2019

Por 4to. año consecutivo, la Aseguradora Tajy gana el primer lugar en el Ranking de Marcas, categoría de Aseguradora, puesto por la Cámara de Anunciantes del Paraguay. Tajy es la marca preferida, más usada y la más recordada en el rubro Seguro. Este premio es uno de los más prestigiosos al que una marca puede acceder, porque ha demostrado la gran labor que realizó la Aseguradora Tajy durante sus 22 años de vida institucional. Cumpliendo con cada uno de sus Asegurados, que son más de 500.000 clientes que aún confían en la Compañía.



### - Premio Prestigio 2019



Por tercer año consecutivo la Aseguradora Tajy fué galardonada con el primer puesto en el rubro de las aseguradoras, como la marca más prestigiosa.

El premio Prestigio organizado por el Diario 5 días, premia desde hace 5 años a aquellas empresas que han alcanzado una posición sobresaliente en su cometido específico y ganado no sólo la confianza sino también la admiración del medio en el que se desenvuelven.

## CONTACT CENTER

Con una dinámica innovadora por medio del teletrabajo aplicado a causa de la pandemia, se aplicaron mejoras tecnológicas por medio de canales digitales de atención, otorgando un nuevo dinamismo en la respuesta a los asegurados.



### FACTOR DE SERVICIO

86,21%

52.398  
LLAMADAS  
RECIBIDAS

# BALANCE 2018-2019

The image shows a financial statement with a magnifying glass and a calculator. The magnifying glass is focused on the 'LIABILITIES' section, specifically the 'CURRENT LIABILITIES' row, which shows values of 434,322, 500,000, 350,000, 850,000, and 1,284,322. The calculator is positioned in the top right corner, and a pencil is pointing towards the bottom right of the page.

	2017	2018	2019	2020
ASSETS				
Current Assets	45,104	54,081	35,380	24,808
Property, Plant and Equipment	259,200	258,462	28,590	24,808
Intangible Assets	31,958	15,985	48,523	22,405
Financial Assets	50,859	45,987	535,084	320,535
Other Assets	585,090	326,900	1,002,155	647,383
Total Assets	1,072,211	702,015	1,950,235	1,350,652
LIABILITIES				
Current Liabilities	200,100	180,650	1,452,600	25,000
Long-term Liabilities		1,355,900	20,658	15,600
Total Liabilities				1,543,252
Equity				2,190,635
Share Capital				1,330,075
Reserves				860,560
Total Equity				2,190,635



## BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO DE 2020

Con cifras comparativas 30/06/2020 y 30/06/19  
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	32.660.410.404	23.463.287.767	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	25.058.185.693	19.822.186.140	Deudas con Asegurados	881.699.725	1.146.796.525
Créditos Técnicos Vigentes	30.021.790.505	38.760.306.036	Deudas con Coaseguros	153.966.195	84.617.936
Créditos Administrativos	1.145.245.172	283.491.019	Deudas con Reaseguros	15.492.350.167	16.556.580.061
Gastos pagados por adelantado	413.543.842	396.433.730	Deudas con intermediarios	6.363.701.275	4.971.512.822
Bienes y derechos recibidos en pago	129.168.782	126.773.739	Otras deudas técnicas	884.485.741	1.918.742.755
Activos diferidos	16.927.350.142	13.589.855.396	Obligaciones administrativas	5.354.570.705	3.252.398.452
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>106.355.694.540</b>	<b>96.442.333.827</b>	Provisiones técnicas de seguros	52.161.067.244	48.612.963.355
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			Provisiones técnicas de siniestros	5.154.937.344	4.992.910.234
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades diferidas	2.946.659.108	2.418.359.228
Créditos Técnicos Vencidos	5.022.196.008	1.199.177.132	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>89.393.437.504</b>	<b>83.954.881.368</b>
Créditos Administrativos	0	0	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones	39.537.936.180	34.975.322.074	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>89.393.437.504</b>	<b>83.954.881.368</b>
Bienes de uso	4.012.462.157	3.843.534.790	<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Activos diferidos	1.802.443.384	1.429.963.218	Capital Social	50.845.000.000	43.243.000.000
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>50.375.037.729</b>	<b>41.447.997.214</b>	Cuentas pendientes de capitalización	11.795.521	11.550.679
			Reservas	5.601.984.729	3.507.715.786
			Resultados acumulados	0	0
			Resultado del ejercicio	10.878.514.515	7.173.183.208
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>67.337.294.765</b>	<b>53.935.449.673</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>156.730.732.269</b>	<b>137.890.331.041</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>156.730.732.269</b>	<b>137.890.331.041</b>

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2020	30/06/2019
Capitales Asegurados	35.511.035.102.994	29.566.177.320.909
Capitales Asegurados Cedidos	30.017.386.944.301	23.337.567.551.106
Cuentas de Orden y Contingencias	235.887.429.285	173.724.200.569
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>65.764.309.476.580</b>	<b>53.077.469.072.584</b>

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
 Número de identificación: 8200  
 govName=MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
 govMail=ariasc@taja.com.uy  
 govSerial=CT0219145  
 govSigAlg=SHA256withRSA  
 govVersion=1.0  
 Fecha: 2020.09.08 08:51:30 -04'00'

Lic. Miguel Arias  
Sindico

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
 Fecha: 2020.09.08 08:51:30 -04'00'

C.P. Celia Arce  
Contadora General

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
 Fecha: 2020.09.08 08:51:48 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
 Fecha: 2020.09.08 08:52:08 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



**ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2020**

Con cifras comparativas al 30-06-2020 y 30-06-2019  
(Expresado en guaraníes)

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<b>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Directas	135.207.528.063	121.215.028.603
Primas de Reaseguros Aceptados	464.897.371	176.140.677
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	29.221.922.733	20.240.457.506
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>106.450.502.701</b>	<b>101.150.711.774</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	92.327.353.761	72.133.001.582
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	1.932.195.130	725.107.150
Siniestros de Reaseguros aceptados	35.755.113	113.385.951
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	5.336.089.059	4.918.998.988
<b>RECUPEROS DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	1.303.330.227	1.428.172.913
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	53.974.853.072	26.051.851.484
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	5.174.061.954	4.379.520.756
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>39.179.147.810</b>	<b>46.030.948.518</b>
<b>UTILIDAD TECNICA BRUTA</b>	<b>67.271.354.891</b>	<b>55.119.763.256</b>
<b>OTROS INGRESOS TECNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	3.803.154.717	4.154.780.469
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	5.528.035.985	4.183.739.980
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones	5.382.316.828	3.730.388.214
<b>OTROS EGRESOS TECNICOS</b>		
Gastos de Producción	26.976.987.574	22.193.422.253
Gastos de Cesión de Reaseguros	5.162.564.766	5.044.622.081
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	39.945.982.595	34.571.178.128
Constitución de Provisiones	5.470.343.414	4.237.524.150
<b>UTILIDAD OPERATIVA NETA</b>	<b>4.428.984.072</b>	<b>1.141.925.307</b>
<b>INGRESOS DE INVERSION</b>	<b>13.060.061.016</b>	<b>10.149.667.937</b>
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>6.190.294.575</b>	<b>4.270.308.535</b>
<b>UTILIDAD SOBRE INVERSIONES</b>	<b>6.869.766.441</b>	<b>5.879.359.402</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>892.016.929</b>	<b>955.878.257</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>12.190.767.442</b>	<b>7.977.162.966</b>
Impuesto a la Renta	1.312.252.927	803.979.758
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>10.878.514.515</b>	<b>7.173.183.208</b>

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
Lic. Miguel Arias  
Sindico

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
C.P. Celia Arce  
Contadora General

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS**

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2020**

Con cifras comparativas al 30/06/2020 Y 30/06/2019  
(Expresado en Guaraníes)

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30-06-2020	AL 30-06-2019
<b>A FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros a Clientes	133.582.649.456	124.880.407.123
Pago Siniestros	-93.628.483.328	-71.337.769.696
Pago a proveedores	-47.002.819.741	-42.319.461.223
Pagos al personal superior y administrativos	-20.548.016.170	-16.410.320.751
Pago a Reaseguradores Local y Exterior	33.479.148.468	424.832.571
Otros	4.704.822.457	3.276.487.189
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>10.587.301.142</b>	<b>-1.485.824.787</b>
<b>B FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición/ Venta de Activos Fijos	-1.268.897.258	702.514.065
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	-9.514.378.265	-2.138.927.499
Inversiones Recuperadas	0	0
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
Rendimientos Netos de Inversiones	6.869.766.441	5.879.359.402
Otros	0	0
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>-3.913.509.082</b>	<b>4.442.945.968</b>
<b>C FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de capital	7.602.244.842	5.440.493.231
Dividendos pagados a accionistas	0	0
Utilidad a Distribuir	-10.878.514.515	0
Otros / Reservas	5.799.600.250	590.460.973
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>2.523.330.577</b>	<b>6.030.954.204</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>9.197.122.637</b>	<b>8.988.075.385</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>23.463.287.767</b>	<b>14.475.212.382</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>32.660.410.404</b>	<b>23.463.287.767</b>

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
Lic. Miguel Arias  
Sindico

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
C.P. Celia Arce  
Contadora General

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS**  
**ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO DE 2020**

CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/19 Y 30-06-2020

(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
<b>Saldo al 30/06/2018</b>	<b>37.795.000.000</b>	<b>0</b>	<b>19.057.448</b>	<b>1.340.243.627</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.577.011.186</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.637.263.575</b>	<b>43.368.575.836</b>
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.637.263.575	-2.637.263.575
2- Integración de Capital	5.448.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.448.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-7.506.769	0	0	0	0	0	0	0	-7.506.769
4- Constitución de Reservas	0	0	0	131.863.179	316.471.629	0	142.126.165	0	0	0	590.460.973
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.173.183.208	7.173.183.208
<b>Saldo al 30/06/2019</b>	<b>43.243.000.000</b>	<b>0</b>	<b>11.550.679</b>	<b>1.472.106.806</b>	<b>316.471.629</b>	<b>0</b>	<b>1.719.137.351</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.173.183.208</b>	<b>53.935.449.673</b>
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-7.173.183.208	-7.173.183.208
2- Integración de Capital	7.602.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.602.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	244.842	0	0	0	0	0	0	0	244.842
4- Constitución de Reservas	0	0	0	358.659.160	1.715.370.168	0	20.239.615	0	0	0	2.094.268.943
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.878.514.515	10.878.514.515
<b>Saldo al 30-06-2020</b>	<b>50.845.000.000</b>	<b>0</b>	<b>11.795.521</b>	<b>1.830.765.966</b>	<b>2.031.841.797</b>	<b>0</b>	<b>1.739.376.966</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.878.514.515</b>	<b>67.337.294.765</b>

**MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION**  
Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION  
 Nombre de reconocimiento (DN):  
 givenName=MIGUEL, ANGEL,  
 sn=ARIAS CENTURION,  
 o=CENTURION, c=PY  
 Miguel Angel Arias Centurion,  
 c=PY  
 Fecha: 2020.09.07 14:06:40 -04'00'

**Lic. Miguel Arias**  
**Síndico**

**CELIA MARIA ARCE JIMENEZ**  
Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ  
 Fecha: 2020.09.08  
 08:49:08 -04'00'

**C.P. Celia Arce**  
**Contadora General**

**FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO**  
Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO  
 Fecha: 2020.09.08  
 08:49:29 -04'00'

**Lic. Liliana Cardozo de Cano**  
**Gerente General**

**GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ**  
Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ  
 Fecha: 2020.09.08  
 08:49:48 -04'00'

**Ing. Gustavo Samaniego**  
**Presidente**



Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias  
Teléfono: (595 21) 480 260/1 / Celular: (595 982) 887 298  
info@cascoasociados.com.py / www.cascoasociados.com.py  
Asunción - Paraguay

#### OPINION DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
**Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.**  
Asunción, Paraguay

##### *Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2020, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2019, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 28 de agosto de 2019.

##### *Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros*

La Dirección de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

##### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a sea a fraudes o errores.



Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias  
Teléfono: (595 21) 480 260/1 / Celular: (595 982) 887 298  
info@cascoasociados.com.py / www.cascoasociados.com.py  
Asunción - Paraguay

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

##### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, al 30 de junio de 2020, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

**Dr. Luis A. Casco B.**  
Socio Director

**Casco & Asociados Contadores Publico**  
Registro de Auditor Tributario 039/15  
Matricula S/ Res. SS.SG. NRO. 163/2017.  
RUC. 80.055.013-7

02 de setiembre de 2020  
Asunción, Paraguay

## DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la  
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros  
Asunción — Paraguay

Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.020.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros. Así mismo he dado cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Atendiendo a los trabajos desarrollados y a los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en Procedimientos de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay, considero que se han desarrollado las verificaciones cumpliendo los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, y en la Opinión manifiesta que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.020 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

Por lo expuesto me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General ordinaria.

MIGUEL  
ANGEL ARIAS  
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL  
ANGEL ARIAS CENTURION  
Nombre de reconocimiento (DN):  
givenName=MIGUEL ANGEL, sn=ARIAS  
CENTURION, serialNumber=C11091545,  
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION,  
ou=FRMA F2, o=PERSONA FISICA, c=PY  
Fecha: 2020.09.05 20:18:05 -04'00'

Asunción, 05 de setiembre de 2.020.-

.....  
Lic. Miguel Angel Arias C.  
Sindico Titular

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

# INFORMES ESTADÍSTICOS



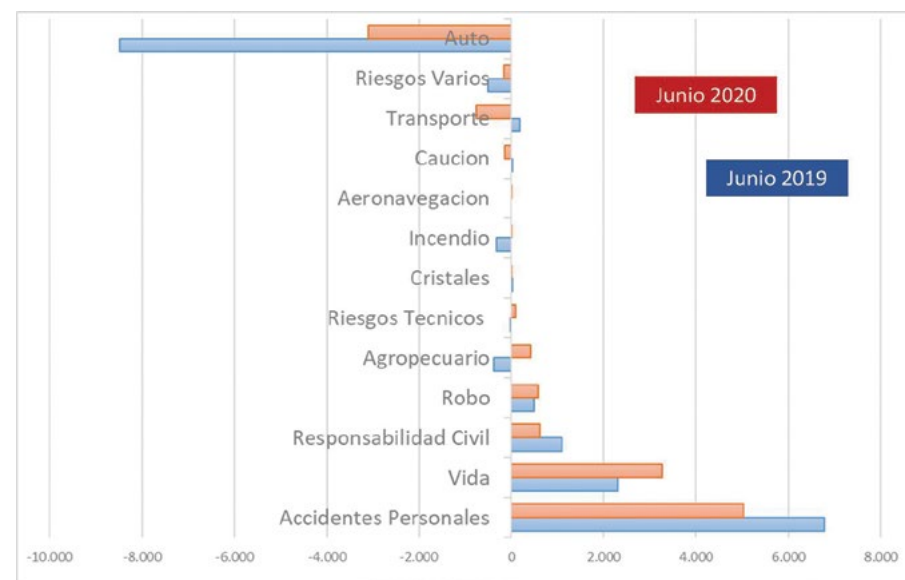


## RESULTADO TÉCNICO

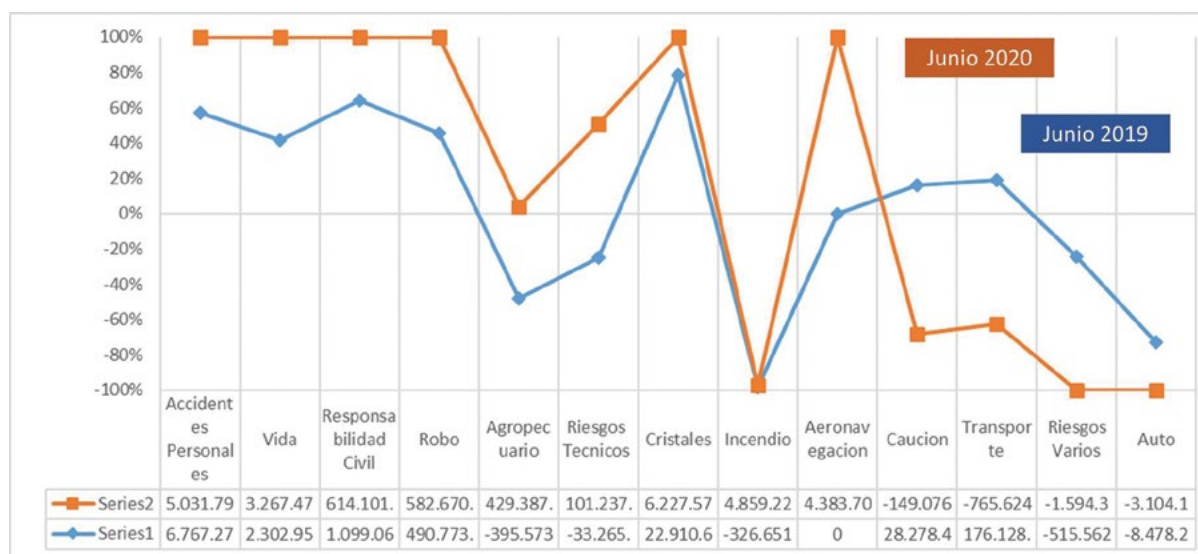
SECCIONES	COMPARATIVO JUNIO	
	2018/2019	2019/2020
Accidentes Personales	6.767.270.032	5.031.797.506
Vida	2.302.956.103	3.267.474.323
Responsabilidad Civil	1.099.064.905	614.101.353
Robo	490.773.944	582.670.686
Agropecuario	-395.573.053	429.387.763
Riesgos Tecnicos	-33.265.268	101.237.385
Cristales	22.910.620	6.227.572
Incendio	-326.651.072	4.859.229
Aeronavegacion	0	4.383.704
Caucion	28.278.476	-149.076.005
Transporte	176.128.069	-765.624.749
Riesgos Varios	-515.562.822	-1.594.301.985
Auto	-8.478.229.630	-3.104.152.708
<b>TOTALES</b>	<b>1.138.100.307</b>	<b>4.428.984.072</b>

Elaborado por la Gerencia de Operaciones

## GRÁFICO RESULTADO TÉCNICO POR SECCIÓN Comparativo (Junio 2019/ Junio 2020)



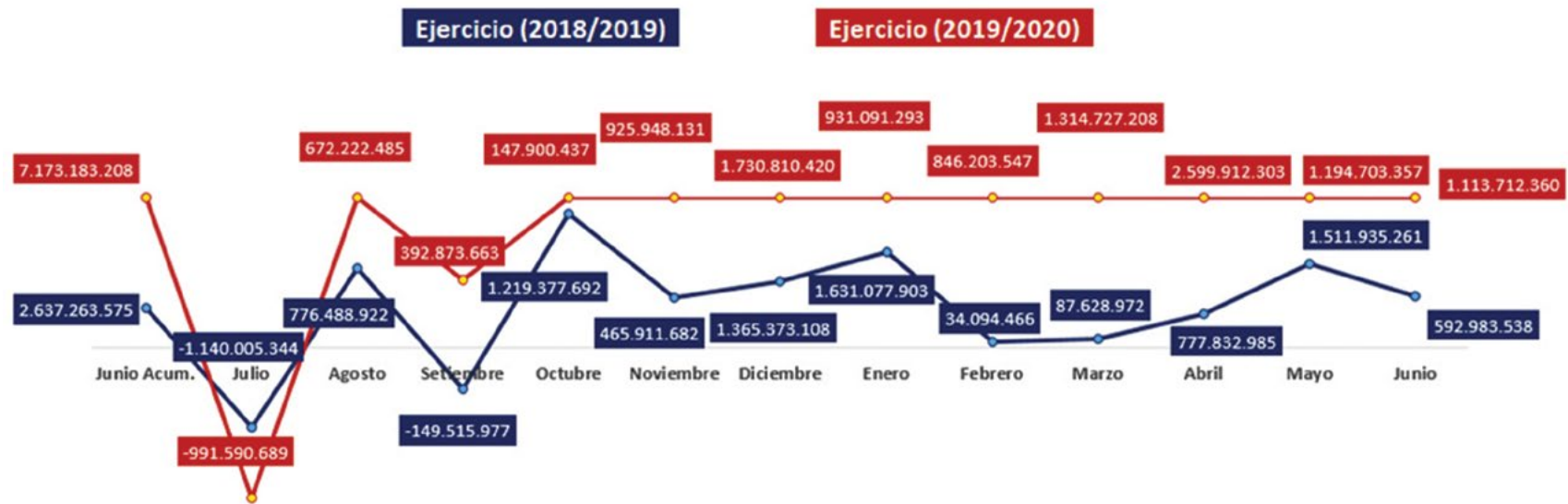
**GRÁFICO RESULTADO TÉCNICO POR SECCIÓN**  
Comparativo (Junio 2019/ Junio 2020)



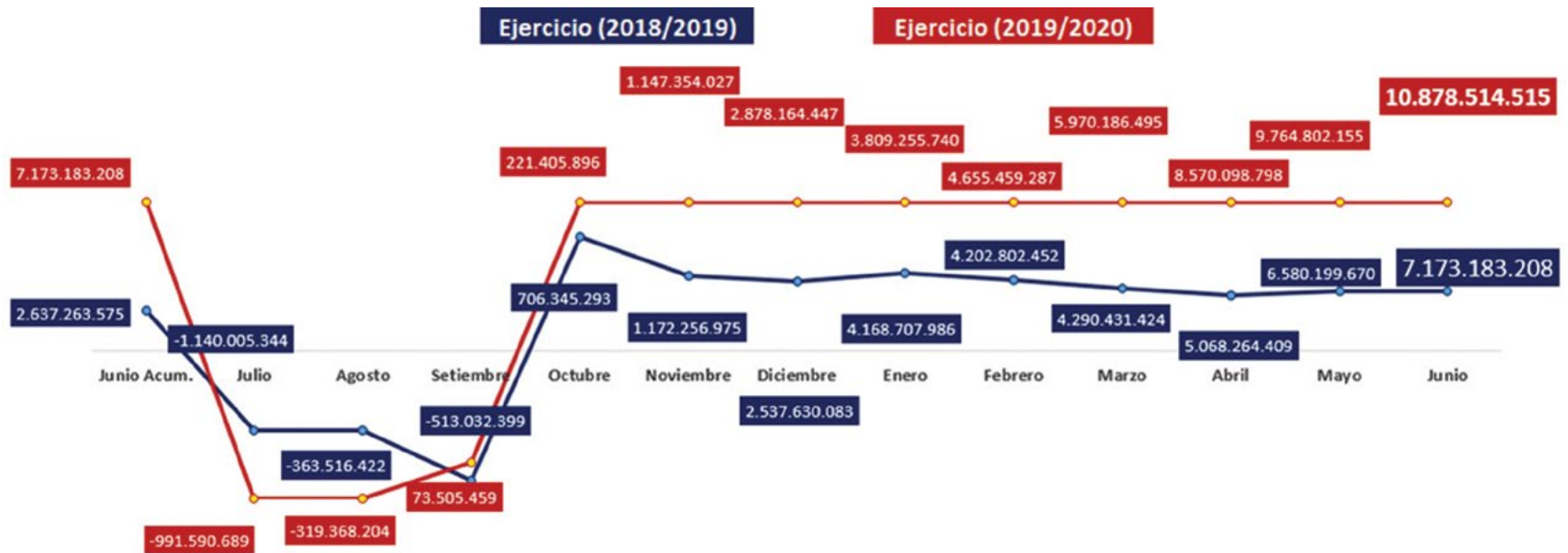
## EVOLUCIÓN COMPARATIVA DEL RESULTADO

Mes	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Julio	-689.172.581	-237.423.810	-626.856.010	-544.542.716	-1.140.005.344	-991.590.689
Agosto	-255.059.962	332.535.652	-2.005.603.048	363.027.448	776.488.922	672.222.485
Setiembre	-587.477.539	514.682.753	-1.249.291.407	-2.365.992.955	-149.515.977	392.873.663
Octubre	-75.978.620	-995.933.287	133.896.275	-579.164.535	1.219.377.692	147.900.437
Noviembre	-765.641.993	-30.757.184	-1.067.581.213	-408.501.125	465.911.682	925.948.131
Diciembre	468.071.597	-635.048.701	2.754.276.495	41.136.146	1.365.373.108	1.730.810.420
Enero	672.367.554	-551.623.699	-394.866.535	548.656.162	1.631.077.903	931.091.293
Febrero	410.085.125	382.180.086	-540.327.071	586.064.429	34.094.466	846.203.547
Marzo	939.620.343	72.127.434	319.776.118	720.542.730	87.628.972	1.314.727.208
Abril	449.523.682	-1.192.113.585	-618.098.027	645.713.365	777.832.985	2.599.912.303
Mayo	889.742.959	4.391.939.280	1.601.089.823	2.750.562.333	1.511.935.261	1.194.703.357
Junio	780.405.044	1.694.077.274	2.477.755.481	879.762.293	592.983.538	1.113.712.360
<b>Resultado General</b>	<b>2.236.485.609</b>	<b>3.744.642.213</b>	<b>784.170.881</b>	<b>2.637.263.575</b>	<b>7.173.183.208</b>	<b>10.878.514.515</b>

## EVOLUCIÓN DEL RESULTADO (MENSUAL)



## EVOLUCIÓN DEL RESULTADO (ACUMULADO)



## CUADROS OPERACIONALES

CUADROS OPERACIONALES CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN SUSCRITA				
Sección	Primas Netas 2018/2019	Primas Netas 2019/2020	Variación	%
VIDA	11.423.064.414	15.121.420.040	3.698.355.626	32%
INCENCIO	3.780.714.632	4.554.129.159	773.414.527	20%
TRANSPORTE	1.181.832.345	1.795.275.915	613.443.570	52%
ACCIDENTES PERSONALES	16.472.330.101	14.914.638.586	-1.557.691.515	-9%
AUTOMÓVILES	59.763.731.895	63.062.966.860	3.299.234.965	6%
ROBO	1.596.116.255	1.869.756.907	273.640.652	17%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	99.095.558	79.158.928	-19.935.630	-20%
AGROPECUARIO	19.016.470.383	28.443.999.551	9.427.529.168	50%
RIESGOS VARIOS	4.180.655.386	4.980.237.003	799.581.617	19%
RESPONSABILIDAD CIVIL	439.051.228	402.640.696	-36.410.532	-8%
AERONAVEGACIÓN	0	19.468.271	19.468.271	0%
RIESGOS TÉCNICOS	634.225.246	714.396.456	80.171.210	13%
CAUCIÓN	760.347.438	1.636.898.927	876.551.489	115%
<b>TOTALES</b>	<b>119.347.634.881</b>	<b>137.594.987.299</b>	<b>18.247.352.418</b>	<b>15,3%</b>

# CUMPLIMOS 23 AÑOS

Y SEGUIMOS CRECIENDO COMO DESDE EL PRIMER DÍA



ESTAR SEGURO, ESTÁ EN TUS MANOS

**NUEVA WEB**  
[www.tajy.com.py](http://www.tajy.com.py)

**NUEVA APP**  
DESCARGALA



ASEGURADORA

**Tajy**

Viví seguro, viví mejor.

ASEGURADORA

*Tajjy*

Viví seguro, viví mejor.