

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro, viví mejor.



**MEMORIA
& BALANCE**

2021
2022



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Compañía: Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros

Dirección: Avda. Mcal. López esquina Guillermo Saraví

Teléfono: (595 21) 689 1000

Página web: www.tajy.com.py

Fundación: 12 de agosto de 1997

Cantidad de sucursales: 8

Cantidad de accionistas: 43 accionistas

ACCIONISTAS

1. COPACONS Ltda.
2. CREDICOOP Ltda.
3. FECOPROD Ltda.
4. COOPEC Ltda.
5. La Segunda Coop. Ltda. De Seguros Generales.
6. Caja Mutual de Cooperativistas
7. Coop. 21 de Setiembre Ltda.
8. Coop. Areguá Ltda.
9. Coop. Ayacapé Ltda.
10. Coop. Capiatá Ltda.
11. Coop. Chortitzer Ltda.
12. COOPEDUC Ltda.
13. Coop. Coronel Oviedo Ltda.
14. Coop. Del Sur Ltda.
15. Coop. Friesland Ltda.
16. Coop. Itacurubí Ltda.
17. Coop. La Barrereña Ltda.
18. Coop. Luque Ltda.
19. Coop. Manduvira Ltda.
20. Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
21. Coop. Nazareth Ltda.
22. Coop. Neuland Ltda.
23. Coop. Ntra. Sra. De la Asunción Ltda.
24. Coop. Ntra.Sra. Del Carmen Ltda.
25. Coop. Ñanemba'e Ltda.
26. Coop. Ñeembucú Ltda.
27. Coop. Oikocredit
28. Coop. Pinozá Ltda.
29. Coop. Sagrados Corazones Ltda.
30. Coop. San Ignacio Ltda.
31. Coop. San Juan Bautista Ltda.
32. Coop. Santa Teresa Ltda.
33. Coop. Santísima Trinidad Ltda.
34. Coop. Santo Tomás Ltda.
35. Coop. Seguros Múltiples Ltda.
36. Coop. Serrana Ltda.
37. Coop. Tobatí Ltda.
38. Coop. Villa Morra Ltda.
39. Coop. Volendam Ltda.
40. Coop. Yaguarón Ltda.
41. Coop. Ypacaraí Ltda.
42. Coop. Zeballos Cué Ltda.
43. Coop. Mburicao Ltda.

CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE	04
Directorio	05
Staff gerencial y gerentes de sucursales	06
Convocatoria a asamblea	07
Memoria de directorio	08
EMPRESA	
Perfil de la compañía	14
Alianzas/Convenios	15
ÁREAS OPERATIVAS	
Gestión comercial	17
Gestión técnica	18
Gestión de siniestros	18
Gestión administrativa	19
Talento humano	23
Institucional	25
BALANCE	
Balance general	43
Estado de resultado	44
Estado de flujo de efectivo	45
Estado de variación de patrimonio neto	46
Dictámenes, informes estadísticos	47

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados Accionistas, clientes, colaboradores y público en general:

¡Logramos culminar con éxito otro desafiante ejercicio! Sentimos un gran orgullo al presentarles la Memoria de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A de Seguros, con el informe de la gestión realizada durante el periodo 2021/2022 junto a los resultados obtenidos.

Un gran equipo de profesionales ha trabajado de forma incansable por honrar nuestro principal propósito: “La seguridad de estar protegidos”, cumpliendo a cabalidad con los compromisos contractuales y financieros de aquellos que han apostado por esta compañía.

En este periodo que finalizó, y pese a los obstáculos de una economía que todavía resiente las secuelas de la pandemia por el COVID-19, logramos un crecimiento del 121% en primas facturadas que nos sitúa hoy en el

4.º lugar dentro del mercado asegurador al cierre de ejercicio.

Esto, sumado a nuestros esfuerzos por mejorar nuestra posición patrimonial, quedó reflejado en un incremento de nuestra calificación de riesgo pasando de nota APy a A+Py según Feller Rate.

Hoy apuntamos a seguir mejorando, alcanzando los más altos estándares de calidad que permitan consolidarnos institucionalmente para seguir ofreciendo productos y servicios acorde a las necesidades de nuestros asegurados.

Finalmente, expreso mi gratitud a todos los miembros del Directorio, a los Accionistas, a la alta Gerencia y a todo el equipo de colaboradores por el apoyo, confianza y respaldo para el logro de los objetivos.

Un cordial saludo,
Ing. Gustavo Samaniego
Director Presidente

DIRECTORIO



Ing. Gustavo Samaniego
Director Presidente Representante de
COPACONS Ltda.



Lic. Mario Godoy
Vicepresidente Representante de
Coop. Ypacarai Ltda.



Sr. Daniel Spessot
Director Titular Representante de
Coop. La Segunda Ltda.



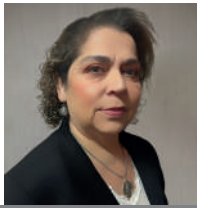
Lic. Gladys Báez
Directora Titular Representante de
Coop. Mburicao Ltda.



Sr. Faustino Salcedo
Director Titular Representante de
Coop. del Neembucú Ltda.



Econ. Blas Cristaldo
Director Titular Representante de
FECOPROD Ltda.



Lic. Felícita Rolón
Directora Titular Representante de
Coop. La Barrereña Ltda.



Lic. Randy Ross
Director Titular Representante de
Coop. Chortitzer Ltda.



Ing. Jorge Martínez
Director Titular Representante de
Coop. Serrana Ltda.



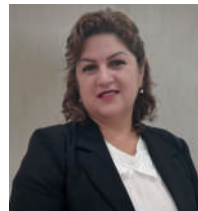
Sr. Abrahán Vázquez
Director Titular Representante de
COOPEDUC Ltda.



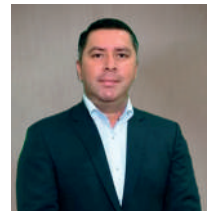
Lic. Valentín Galeano
Director Titular Representante de
Coop. Medalla Milagrosa Ltda.



Abg. Diego Romero
Director Titular Representante de
Coop. Luque Ltda.



Abg. Ilda Llano
Directora Titular Representante de
CREDICOOP Ltda.



Lic. Delfi Martínez
Director Titular de Coop.
San Juan Bta. Ltda.



Mgtr. Miguel Arias
Síndico Titular Representante de
Coop. San Ignacio Ltda.



Abg. Félix Ramírez
Síndico Suplente Representante de
Coop. del Sur Ltda.

STAFF GERENCIAL



Liliana Cardozo de Cano
Gerente General



Antonio Vaccaro Pavía
Gerente de Operaciones



Fátima Esther Centurión Roa
Gerente Financiero



Elías Misael Martínez Paredes
Gerente Comercial



Rossana Soledad Zárate Núñez
Gerente Técnico



Delfín Asterio Benítez López
Gerente Agropecuario



José María Román Martínez
Gerente de Siniestros



David Alcides Romero Ortega
Gerente de Calidad y Procesos

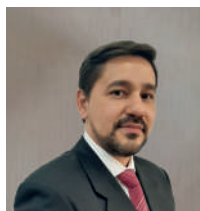


Edgar Alcides Mañotti
Gerente Regional

GERENTES DE SUCURSALES



Ana Gabriela Segovia García
Gerente de Sucursal
de San Lorenzo



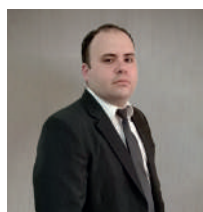
Francisco Alexander Achar
Gerente de Sucursal
de Ciudad del Este



Manuel Esteban Acevedo
Gerente de Sucursal
de Katueté



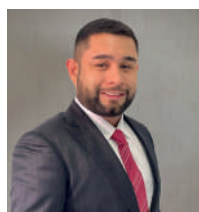
Juan Carlos Medina Enciso
Gerente de Sucursal
de Encarnación



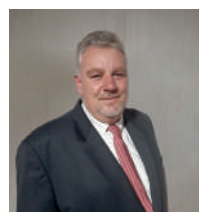
Juan Sebastián Miranda Vera
Gerente de Sucursal
de María Auxiliadora



Fabián Renee Penner Funk
Gerente de Sucursal
de Loma Plata



Luis Roberto Sala Talavera
Gerente de Sucursa
de Santa Rita



Rolando Tischler Diesel
Gerente de Sucursal
de Hohenau

CONVOCATORIA A ASAMBLEA



CONVOCATORIA **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, del Estatuto Social y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de “**Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros**” convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**, a realizarse en el Hotel Bourbon, sito en la Avda. Sudamericana c/ Don Atilano Cáceres N° 3104 de la ciudad de Luque – Paraguay; el día 14 de octubre del 2022 a las 14:00 horas, en Primera Convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondientes al 30 de junio del 2022.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondientes al Ejercicio fenecido.
3. Reestructuración del Directorio.
4. Retribución de Directores Titulares, miembros del Comité Ejecutivo como así también de los Síndicos.
5. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2022-2023.
6. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 38 del Estatuto Social, donde se establece que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

GUSTAVO SAMANIEGO
GONZALEZ

Firmado digitalmente por
GUSTAVO SAMANIEGO
GONZALEZ
Fecha: 2022.09.30 16:19:22 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

Avda. Mcal. López esq. Guillermo Saraví
Asunción - Paraguay

+595 21 689 1000
www.tajy.com.py

MEMORIA DEL DIRECTORIO

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria Anual del Directorio correspondiente al XXV ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2022.

Estimados Accionistas:

Es de nuestro agrado presentarles esta Memoria y Balance del ejercicio 2021/2022, con la convicción de que estamos sumando otro año más de historia y arduo trabajo con todos ustedes y la sociedad en general.

Como hemos debido enfrentar una serie de desafíos a raíz de varios factores, como el proceso de reactivación económica; producto de la pandemia, una alta siniestralidad de la sección vida durante los primeros meses del ejercicio, sumado a eso, una sequía que sabido, que sin duda alguna ha impactado significativamente en el rendimiento de la sección agrícola de este periodo.

Bajo este escenario, nuestra Compañía ha seguido avanzando y afianzando su capacidad comercial, operativa y técnica, obteniendo como resultado una creciente demanda de coberturas en los distintos riesgos. Esto fue posible gracias a la participación activa del comité ejecutivo y el trabajo incansable de todos los involucrados, administrando y ejecutando la planificación estratégica para el periodo 2022-2025.

De cara a los próximos desafíos, hemos continuado fortaleciendo los cimientos gracias a las accionistas, quienes siguen apostando al desarrollo constante de su Compañía. En ese sentido, cabe destacar, que en el ejercicio fenecido las accionistas han resuelto incrementar el patrimonio social, en virtud a las proyecciones de crecimiento de producción y mantener un nivel satisfactorio de sus ratios.

Un año más que importante para nuestra Aseguradora, celebrando sus veinticinco años de vida institucional, a pesar de las circunstancias vividas en estos últimos tiempos, hemos logrado posicionarnos fuertemente en el mercado asegurador como una de las compañías más destacadas.





Potenciamos nuestros canales de comercialización de productos a través de la digitalización. Gracias a ello, durante el 2021/2022 generamos un importante incremento de asegurados que optaron por las plataformas digitales.

Al cierre del primer semestre, el mercado asegurador tenía acumulado primas facturadas por US\$ 218 millones, ubicando a la Aseguradora Tajy en el 5to. lugar y siguiendo la misma tendencia durante los meses siguientes, llegamos a posicionarnos en el 4to. lugar al cierre del ejercicio 2022 y siendo la compañía número “1” en crecimiento de primas con 121%, que representa una participación del mercado del 6.5%, quedando por encima del crecimiento promedio del sector asegurador.

Los vestigios del impacto sanitario mundial y local del último año a causa del COVID 19, han sido un desafío inmenso, que se ha sobrellevado de manera positiva, gracias al compromiso de nuestros ejecutivos y colaboradores, fortalecidos en los valores CREÉ, que significan Confianza, Respeto, Excelencia y Ética. Esto promovió que nuestra compañía haya demostrado su capacidad y solvencia para hacer frente y honrar las condiciones de los contratos pactados con nuestros asegurados, que, pese a lo acontecido, hemos logrado cerrar un balance con resultado positivo.

En un ejercicio desafiante, nuestras ocho sucursales lograron un trabajo sostenido durante este periodo, extendiendo nuestro crecimiento y posicionamiento a lo largo y ancho del país.

Siendo el primer año de la Sucursal San Lorenzo, la misma se ubica en el 1er. lugar de producción entre las demás sucursales por su ubicación estratégica y carteras de agentes que fueron vinculadas a esta, para una atención más eficiente.

Las sucursales han logrado un crecimiento comercial del 17% en primas facturadas, representando el 20% de la cartera de la compañía, gracias a la confianza ganada en las diferentes zonas geográficas donde están ubicadas.

El Seguro Agrícola sigue experimentando un



crecimiento sostenido de producción, consolidando la sección en el 2do. lugar de participación de la cartera, con el 18% de primas facturadas. Cabe mencionar que la sección agrícola ha crecido con la incorporación del seguro para el cultivo de arroz.

Resaltamos nuevamente el logro de la Compañía como Líder del mercado asegurador agrícola, por 3er. año consecutivo, con una participación del 39% entre las compañías que comercializan el seguro agrícola.

En un año con escenario climático complejo, hemos experimentado severas afectaciones por heladas sucesivas y sequía extrema, donde una vez más se puso a prueba la capacidad técnica, financiera y administrativa de la Aseguradora, la cual hemos honrado con el pago de más de US\$ 23 millones correspondientes al cultivo de soja.

Durante el ejercicio, la Compañía fue fortaleciendo el departamento de licitaciones presentándose en una mayor cantidad de ofertas y coberturas de seguros para entidades estatales, lo cual fue posible gracias al soporte de reaseguros, a una compañía cada vez más fortalecida y a los antecedentes de buena gestión en licitaciones ya ganadas.

Cabe destacar que el departamento superó la producción anterior en un 19%, manteniendo un crecimiento sostenible, con una adecuada medición en los gastos y análisis de los riesgos.

Al cierre de nuestro ejercicio financiero hemos obtenido una utilidad de Gs. 4.720.682.019 antes de impuesto. En lo que respecta a la Solvencia, la

Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 2,86 y un patrimonio propio no comprometido de Gs. 84.734.134.567, resultado que nos permite mantener nuestra calificación al cierre del ejercicio **2020/2021 “A+py”** con tendencia **“Estable”**.

En el área Técnica se realizaron estudios de carácter general de todas las coberturas negociadas en los productos que posee la Compañía, basadas en las variaciones de factores económicos externos a nuestras gestiones como así también en cuanto a la administración de nuestro negocio, cuyo resultado fue la propuesta de ajuste en nuestras tasas comerciales, que serán aplicadas en el ejercicio que inicia.

En lo que refiere al área de reaseguro, los mercados se encuentran más endurecidos por todo el contexto mundial por lo suscitado en los últimos años, hemos logrado renovar y mantener coberturas con reaseguradores, como RGA Re, Patria Re, Hannover Re, Korean Re, Navigator Re, entre otros, quienes siguen brindando el apoyo necesario para suscribir los distintos negocios.

En el área de Siniestros se tuvo una operativa similar al ejercicio pasado, pese a las condiciones especiales generadas por la pandemia, que continuó afectando la gestión en el área, donde la circulación de vehículos y las actividades económicas volvieron a tener cierta normalidad; por consiguiente, la exposición al riesgo recuperó su protagonismo, lo que provocó el aumento de los siniestros pagados en Gs. 145.757.135.075 con relación al ejercicio pasado incluyendo la alta siniestralidad en la sección agrícola por los factores



climáticos mencionados anteriormente.

Desde el área de Tecnología de la Información, logramos un avance tecnológico que nos permitió fortalecer el vínculo con nuestros asegurados y el aumento de los servicios digitales para la gestión de los mismos.

Al ser una de las compañías más renombradas del mercado, nuestros estándares de seguridad acompañan todos los aspectos posibles de contingencia para prever situaciones inesperadas, es por este motivo que hemos contratado los servicios de un data center externo que brinda un servicio ininterrumpido 24/7 los 365 días del año bajo las normas internacionales sobre contingencias tecnológicas de seguridad con la más alta performance, cumpliendo de esta manera con las disposiciones de nuestro ente regulador, en cuanto a los planes de contingencia.

Con la mejora continua a nuestros procedimientos, acompañamos la incorporación de la cultura de la calidad a nivel institucional. El firme compromiso de la Alta Dirección y los colaboradores, garantizan la solidez de un Sistema de Gestión de Calidad orientado a minimizar los riesgos, reducir los costos y aumentar la productividad en pos de la satisfacción de nuestros asegurados y grupos de interés.

Los desafíos y exigencias van en aumento, con la sinergia y la digitalización implementada en forma integral en la gestión de los riesgos, llegaremos a las metas establecidas en nuestro planeamiento estratégico, alineados al cumplimiento de los nuevos estándares de gobernanza en los que la Compañía se

encuentra trabajando internamente.

Hemos mantenido y renovado el compromiso en la lucha contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, aplicando los estándares regulatorios del país y de la región en sus políticas y procedimientos de prevención.

Destacamos que, hemos logrado por segundo año consecutivo la Certificación Great Place to Work, reconocimiento que valida la calidad de la cultura organizacional de las empresas.

Continuamos adheridas al Pacto Global de las Naciones Unidas con presencia activa en las mesas temáticas; apoyando el cumplimiento de los ODS “Objetivos de Desarrollo Sostenibles”.

Manifestamos el compromiso de la Alta Dirección con la ética y la integridad, para lo cual hemos participado como miembros de la Mesa Anticorrupción del Pacto Global Paraguay en la lucha constante contra la corrupción mediante actividades dirigidas a Empresas y a la sociedad civil dando cumplimiento al ODS 16 – Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Destacamos la Capacitación con el Pacto Ético y Cumplimiento (PEC) para la utilización de la herramienta de Autoevaluación de Principios Éticos, Encuentro virtual – “Impulsando la gestión ética en las organizaciones”, participación en el 3er Foro de Cumplimiento y Transparencia; y continuidad en la promoción de Hubs y plataformas de acción anticorrupción de las Naciones Unidas.

Integramos el GRUPO LARG, lo cual nos permite como Compañía acceder a contratos de reaseguro

con una amplia gama de coberturas y beneficios. Así como ser parte de ICMIF AMERICAS, donde hemos participado activamente en distintos eventos realizados por dicha organización.

Entre otros aliados destacables se encuentran la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro (APCS), Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA), la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo – Alemana, la Fundación Paraguaya, la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), entre otros.

En el marco de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, en este ejercicio se ha mantenido el compromiso con la comunidad interna, así también, ante la comunidad externa como conjunto. Impactando de manera directa e inmediata en la vida de los ciudadanos y las comunidades a través de programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y muchas otras causas sociales. Se han desarrollado alianzas estratégicas con nuestros grupos de interés. Se han elaborado contenidos para cuidar la salud y disfrutar la vida, incluyendo actividades con el público interno y externo.

El departamento de Auditoría Interna brinda servicios de aseguramiento y consultoría independientes y objetivos, para agregar valor y mejorar las operaciones de la Aseguradora. Asimismo, de acuerdo a las buenas prácticas, el departamento cuenta con un Manual y un Estatuto, ambos aprobados por El Directorio de la Compañía, como también realizan las auditorías

basadas en riesgos, lo cual busca garantizar que los riesgos más importantes para la organización sean auditados y que la administración asuma la responsabilidad de la mitigación y el monitoreo de estas áreas de diferentes niveles de riesgo de forma continua.

En el ejercicio fenecido, cupo a la Asesoría Jurídica atender los asuntos legales controvertidos que involucran a la compañía y a los asegurados, buscando conciliar los intereses de ambas partes basado en la pretensión de un justo equilibrio entre los intereses de nuestra Aseguradora y la de los Asegurados.

Finalmente agradecemos el apoyo de nuestros Colaboradores, Cooperativas Accionistas, Reaseguradores, Agentes y Corredoras de Seguros, a las Autoridades y Funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, a todas las empresas colegas y a la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros y en especial a nuestros asegurados que han confiado y acompañado nuestras gestiones a lo largo del ejercicio fenecido.

El desafío es seguir afianzando el posicionamiento alcanzado por la compañía, implementando acertadas estrategias que aseguren un desarrollo sostenible. Estamos seguros de tener toda la capacidad y el compromiso para llevar a la Compañía a niveles de crecimiento más elevados, apoyados en el talento humano y los recursos tecnológicos con los que contamos.

EL DIRECTORIO

MISIÓN

Somos una aseguradora sustentable, que brinda protección, basados en principios y valores cooperativos y mutuales.



VISIÓN

Ser la mejor opción, por la confianza y la excelencia de los servicios.



VALORES

Confianza: cumplimos con lo que ofrecemos.

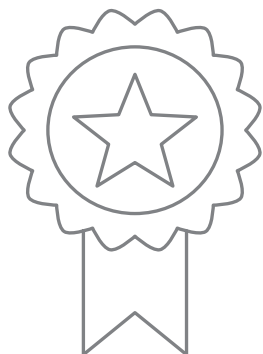
Respeto: atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

Excelencia: ofrecemos servicios y productos de calidad, buscando en cada contacto superar las expectativas de los clientes.

Ética: hacemos negocios inspirados en las reglas morales y de buena conducta, en forma íntegra, honesta y transparente.



POLÍTICA DE CALIDAD



ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS comprometida plenamente en proveer servicios de calidad a nuestros asegurados, y en cumplir los requisitos aplicables, gestionando nuestros procesos bajo estándares de calidad certificados, a través de un equipo humano altamente calificado, inspirados en los principios y valores institucionales, orientados a la mejora continua”.

ALIANZAS | CONVENIOS

LARG



Es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Tadj Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.

APCS



La Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro, tiene entre sus principales objetivos promover el desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social. También colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones, alcanzando al mayor número de personas y bienes; así también elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social. Por otra parte, fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos. Por último, estrechar vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión.

ICMIF



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con este sector a escala internacional, siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente.

ALASA



La Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina; se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

ICMIF AMÉRICAS



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros / Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU; apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países, a través de Norte, Centro, Suramérica y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representan más de 350 aseguradoras.

PACTO GLOBAL - RED PARAGUAY



Es una iniciativa voluntaria encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción; mediante la participación activa de la comunidad empresarial, la sociedad civil y representantes de los sindicatos. Aseguradora Tadj está representada en las diferentes mesas temáticas; apoyando el cumplimiento de los ODS "Objetivos de Desarrollo Sostenibles", como miembros de la Red del Pacto Global Paraguay desde el año 2008.

CÁMARA PARAGUAYO ALEMANA



La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo - Alemana es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK), abarca el 99% del intercambio comercial alemán.

FUNDACIÓN PARAGUAYA - RED DE EMPRESAS DEL SEMÁFORO



El trabajo en Red de la Fundación Paraguaya, está orientado hacia la creación de espacios para pertenecer, compartir buenas prácticas y experiencias, más allá de las líneas de diferencia. El trabajo en conjunto con la Fundación favorece el desarrollo del programa interno “Vivir Mejor”, el cual busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la aseguradora a través de acciones que los empoderen, aportando al desarrollo personal y familiar de cada uno con el apoyo de la aseguradora.

CAP



La Cámara de Anunciantes del Paraguay representa a los anunciantes nacionales y multinacionales ante la sociedad, ejerciendo un esfuerzo permanente en la defensa de la libertad de comunicación comercial y del derecho de los anunciantes a un mercado de libre intercambio de bienes y servicios a nivel local, regional y global, actuando convenientemente ante las instancias legislativas y de la administración central; los entes descentralizados, los gobiernos departamentales y municipales así como ante las autoridades de los mercados comunes como el MERCOSUR, NAFTA y la UNIÓN EUROPEA y las zonas de libre comercio en toda iniciativa que pretenda limitar los derechos y libertades señaladas.

REASEGURADORES PATRIMONIALES



REASEGURADORES CAUCIÓN



REASEGURADORES VIDA



REASEGURADORES AGRÍCOLA



BROKERS DE REASEGURO



GESTIÓN COMERCIAL

Apuntamos al fortalecimiento de nuestra compañía siendo una marca cada vez más cercana y confiable que brinda productos de calidad, además de ofrecer información clara, oportuna y transparente a sus asegurados.

Dentro del proceso de digitalización, desarrollamos estrategias para aumentar el conocimiento y la comercialización de la póliza digital, la cual tiene la misma validez que una póliza impresa. Esta alternativa conlleva varios beneficios, principalmente a la optimización de los tiempos dentro del proceso de suscripción de pólizas, así como con la reducción del uso de papeles, favoreciendo al medio ambiente.

Nuestra trayectoria en el mercado asegurador nos permite identificar las necesidades de los consumidores, impulsados por la transformación digital y la innovación para diseñar productos de valor que se ajusten a la demanda actual, así como rediseñar procesos, para hacerlos más eficientes, anticipándonos a las exigencias de nuestros asegurados y del público de interés.

La respuesta positiva de nuestros asegurados y aliados comerciales confirma que la oferta de productos diseñados a medida, son fundamentales para seguir impulsando el acceso de seguros a más paraguayos. Un claro ejemplo fue el desarrollo del Plan Premium para la sección de Automóvil, con el cual se comercializaron los servicios de Asistencia al Viajero y Servicio Médico Ambulatorio a nivel nacional, adicionales a las coberturas ya ofrecidas.

Si bien la cartera de negocios de la compañía se mantiene fuerte en la sección de Seguros de Automóviles, se aprecia un considerable crecimiento de las secciones de Vida, Riesgos Varios y Agrícola, lo que, en los últimos años ha favorecido a la diversificación de la cartera de riesgos. Este resultado se debe a la implementación de estrategias de segmentación por tipos de mercados, en donde podemos mencionar la predominancia del rubro Cooperativo, contando a la fecha con 117 instituciones de Categoría A y B, más de 120 agentes y corredoras, e instituciones financieras que participan de la comercialización de nuestros productos.



GESTIÓN TÉCNICA

En lo que respecta a la gestión del departamento Técnico, el ejercicio 2021/2022 ha resultado sumamente desafiante, principalmente en el primer semestre, debido al impacto de la alta siniestralidad en la sección Vida, por lo que se han implementado nuevas medidas de suscripción con el objetivo de paliar

las pérdidas provenientes del ejercicio anterior. Con respecto a la sección de Automóvil, se observó el aumento sostenible de la siniestralidad, por lo que para el inicio del segundo semestre del ejercicio se realizaron ajustes en las tasas de los productos, tanto para seguros nuevos y renovaciones



GESTIÓN DE SINIESTRO

En este ejercicio direccionamos los esfuerzos a impulsar y acompañar el desarrollo de innovaciones tecnológicas para la atención de nuestros asegurados, teniendo como premisa la excelencia de nuestros servicios. Comprendiendo las diferentes situaciones que ocasiona un siniestro y, teniendo como aliado a la tecnología, ofrecemos herramientas para la autogestión de los mismos, una vez instalados en el proceso de reparación o indemnización.

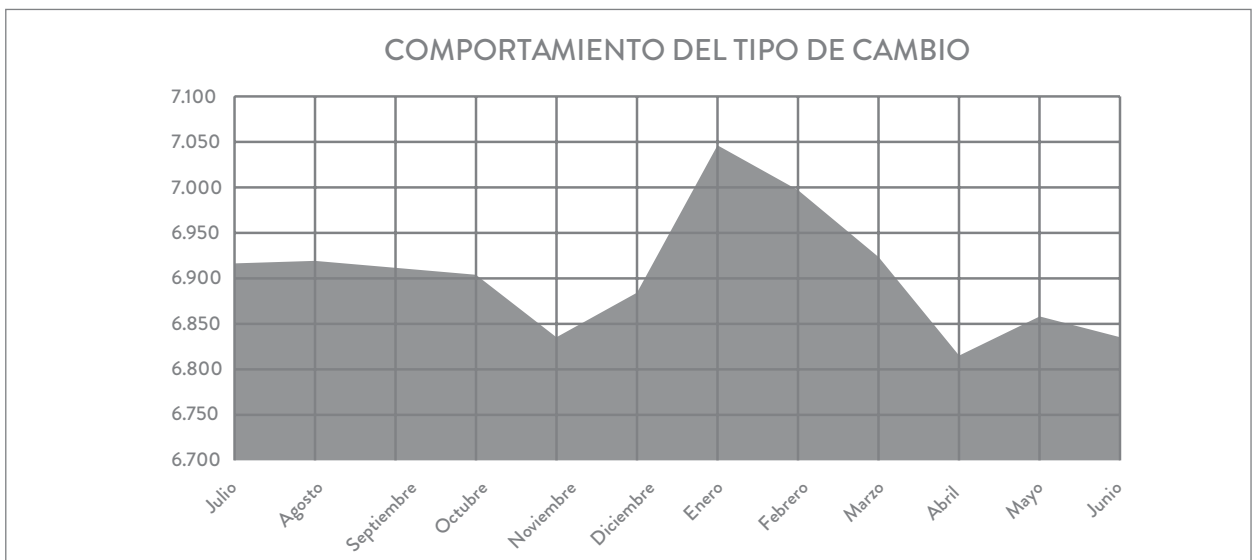
Este direccionamiento está basado en el concepto desarrollado en el ejercicio pasado, fundamentado en el precepto “Pronta respuesta” cuyo condicionamiento está dado por la frase “En tiempo y forma”. Este trabajo lo venimos desarrollando conjuntamente con el departamento de Tecnología de la Información, en coordinación con la Alta Gerencia.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1. INVERSIONES

El total de inversiones al cierre del ejercicio 2021/2022 asciende a la suma de Gs. 82.493.131.875. Un 8,44% más que el periodo anterior, los cuales corresponden en moneda extranjera al monto de USD 3.873.969,62, con tipo de cambio al cierre del mes de junio de Gs.

6.838. En este ejercicio la moneda extranjera (dólar) presentó un incremento de 84 puntos en comparación al ejercicio anterior, esta variación se puede apreciar en el siguiente cuadro:

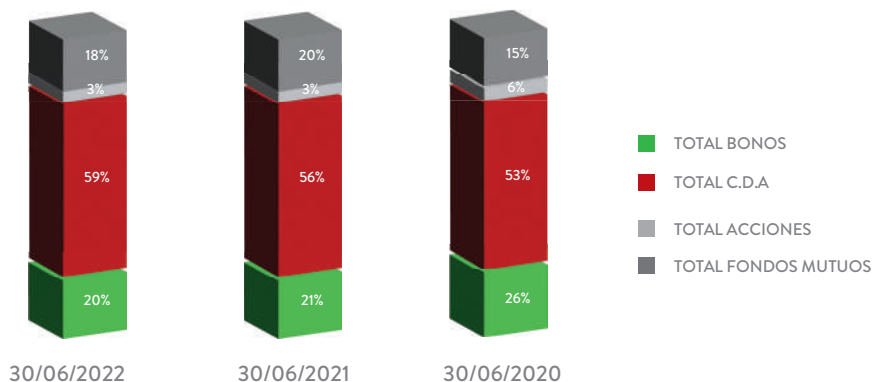


El ingreso por inversiones en este ejercicio fue de Gs. 5.535.934.380, pese a la disminución del 11% en comparación con el ejercicio anterior, esto debido a que las ofertas en el mercado en cuanto a tasas, se encontraban en un promedio de 5% en moneda local y 2% en moneda extranjera, notándose en el último trimestre un leve aumento en las mismas, lo que no influyó significativamente en nuestras cifras.

capital en las inversiones, evitando así una desviación significativa en el resultado logrando mantenerlo en un promedio de resultado en inversiones alrededor de Gs. 6.000.000.000. El capital total de inversiones se encuentra distribuido en diferentes instrumentos, prevaleciendo en la cartera los C.D.A., según se denota en el siguiente gráfico en donde se encuentran las variables de los 3 últimos años según composición de la cartera:

En detalle la diferencia es mínima ya que aumentó el

PORCENTAJE SOBRE TOTAL DE INVERSIONES



INSTRUMENTOS	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
TOTAL BONOS	20%	21%	26%
TOTAL C.D.A	59%	56%	53%
TOTAL ACCIONES	3%	3%	6%
TOTAL FONDOS MUTUOS	18%	20%	15%
TOTAL INVERSIONES	82.493.131.875	76.071.378.810	62.942.248.693

Dando cumplimiento de esta manera con las exigencias de nuestro ente regulador y logrando la diversificación esperada en las inversiones, teniendo presente los factores que el Comité de Inversión

considera al momento de la colocación de las inversiones: **DISPONIBILIDAD – SEGURIDAD – RENTABILIDAD.**

Evolución de Inversiones

El siguiente cuadro representa los totales invertidos en instrumentos financieros con un comparativo entre los 3 últimos ejercicios cerrados, logrando entre

estos una variación positiva de Gs. 6.421.753.065 en comparación al periodo anterior.

INSTRUMENTOS	30/06/2022	30/06/2021	30/06/2020
TOTAL BONOS	16.213.952.000	16.013.986.000	16.659.863.000
TOTAL C.D.A	49.081.880.000	42.395.100.000	33.178.700.000
TOTAL ACCIONES	2.588.800.000	2.180.100.000	3.552.000.000
TOTAL FONDOS MUTUOS	14.608.499.875	15.482.192.810	9.551.685.693
TOTAL INVERSIONES	82.493.131.875	76.071.378.810	62.042.248.693

Cabe señalar que el incremento en las inversiones se debe al aumento de capital que nuestros accionistas realizaron en el último trimestre del ejercicio por un valor aproximado de Gs. 12.000.000.000. De dicha suma fue colocado a la fecha el 50%; el Comité de

Inversión sigue trabajando en el correcto análisis para la obtención de buenas tasas, en vista a que las ofertas van en alza, buscando siempre conseguir la mayor rentabilidad para la compañía y de conformidad a lo establecido en las normativas del ente contralor.

2. COBRANZAS

Al cierre del ejercicio, en el mes de junio de 2022, se recaudó la suma de Gs. 20.213.582.384 según se detalla más abajo:

COBRANZAS	30/06/2022
CON AGRO	20.213.582.384
SIN AGRO	19.802.402.384

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS				
RELACIÓN DE COBROS 2021/2022				
VALORES EN GUARANÍES				
1ER. SEMESTRE	2022	2021	DIFERENCIA	% COBRADO
JULIO	12.985.239.365	14.288.825.376	-1.303.586.011	-9,12%
AGOSTO	19.547.934.650	13.484.497.299	6.063.437.351	44,97%
SEPTIEMBRE	15.889.464.798	11.968.767.117	3.920.697.681	32,76%
OCTUBRE	18.206.335.167	13.909.290.696	4.297.044.471	23,60%
NOVIEMBRE	16.764.251.340	12.251.387.855	4.512.863.485	26,92%
DICIEMBRE	33.630.459.838	19.863.036.385	13.767.423.453	40,94%
2DO. SEMESTRE				
ENERO	15.169.436.920	12.702.114.595	2.467.322.325	16,27%
FEBRERO	18.139.064.158	21.038.426.007	-2.899.361.849	-15,98%
MARZO	22.385.547.777	15.349.566.532	7.035.981.245	31,43%
ABRIL	16.063.796.688	16.977.571.533	-913.774.845	-5,69%
MAYO	16.381.035.946	17.324.681.542	-943.645.596	-5,76%
JUNIO	20.213.582.384	17.302.414.556	2.911.167.828	14,40%
EJERCICIO 2021/2022	225.376.149.031	186.460.579.493	39.915.569.538	20,87%

En cuanto al porcentaje de morosidad, sin tener en cuenta las carteras de Agro y Licitaciones, a 31 días de atraso el porcentaje corresponde a un 4,6%, a 61 días de atraso corresponde un porcentaje de 3%. Cabe señalar que para este ejercicio se ha tomado este parámetro para medir la morosidad ya que las carteras excluidas para el análisis tienen otro tratamiento, específicamente la cobranza del DxP Agrícola se realiza al término de cada zafra.

Con respecto a la cartera de Licitaciones se depende netamente del calendario de pago establecido por cada entidad estatal, por ende la morosidad alta de esta última cartera no implica una falta de gestión, más bien corresponde a un factor externo.

Al cierre del ejercicio 2021/2022 se ha logrado

alcanzar un aumento del 20,87% en cuanto a las cobranzas, este resultado positivo guarda relación con la alta producción realizada en el periodo.

Por último, entre las mejoras implementadas, se impulsó el uso de la App Tajy que la compañía ofrece a los asegurados para honrar sus compromisos de manera fácil y rápida, la aceptación por parte de los asegurados ha sido buena. También se realizaron campañas de incentivo a los clientes para realizar pagos por medio de herramientas que permitan la aplicación instantánea de sus pagos: bocas de cobranzas cuyos puntos se encuentran distribuidos en comercios de todo tipo y el servicio de Home Banking, ofrecido por entidades bancarias y financieras, todo esto con el acompañamiento del Departamento de Marketing.

3. PAGO A PROVEEDORES

Los pagos administrativos realizados en el ejercicio 2021/2022 alcanzaron aproximadamente la suma de Gs. 149.521.928.597 y en U\$S 2.410.295,88.

En lo que refiere a pagos por siniestros, estos alcanzaron la suma aproximada de Gs. 81.044.646.034 y en USD 24.290.902,82. Este importe se debe al pago de siniestros correspondientes a la sección Agrícola.

La sequía afectó sustancialmente a la temporada de producción de soja, derivando en los siniestros más grandes cubiertos por la compañía durante del ejercicio 2021/2022, como así también en comparación a ejercicios anteriores.

Se destaca en ambos casos, tanto pago a proveedores como a asegurados, el cumplimiento de los plazos y la óptima atención por parte de los colaboradores.

MONEDAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS	FACTURAS POR SINIESTROS
GUARANÍES	149.521.928.597	81.044.646.034
DÓLARES AMERICANOS	2.410.295,88	24.290.902,82

También se logró un avance en las transacciones de pagos por medio de transferencias bancarias. Las mismas van en aumento por la facilidad que brindan, a la par se cuenta con un servicio de adelanto de pagos a proveedores, en caso de que estos deseen realizar un cobro anticipado de sus facturaciones a la compañía. Durante este ejercicio se buscó optimizar el tiempo de pago ofreciendo facilidades y seguridad, para ello fue

implementado el proceso de pagos por indemnización y a terceros a través de transferencias bancarias. Con esta alternativa estos procesos se realizan con mayor rapidez, brindando comodidad y una mejor experiencia a nuestros asegurados y proveedores, convirtiéndose en un medio válido con la anuencia de los departamentos de Asesoría Jurídica y Auditoría Interna de la compañía.

TALENTO HUMANO

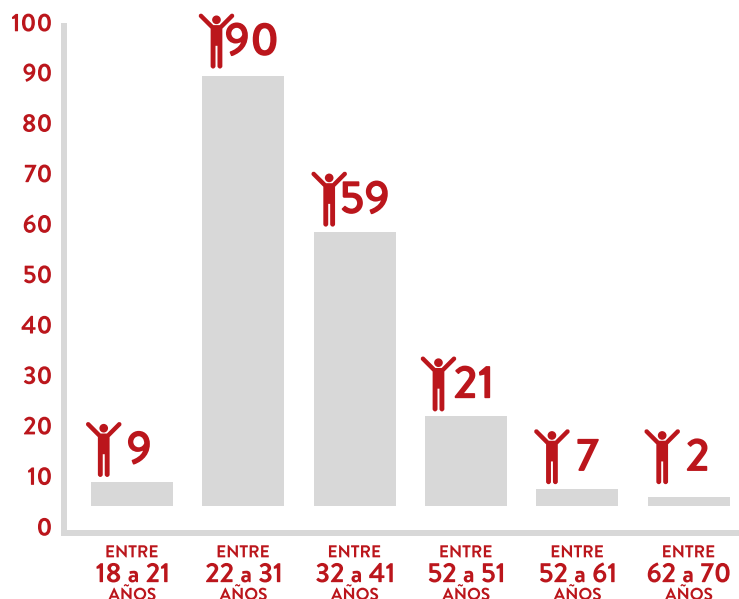
Los colaboradores son el pilar fundamental para el éxito de nuestra gestión empresarial, por eso, impulsamos la creación de equipos de trabajo fortalecidos y comprometidos en ofrecer a los asegurados una atención de calidad, que permita generar un valor agregado a nuestros productos y servicios. Para lograr

esto ejecutamos un calendario de capacitaciones bajo distintas modalidades: a distancia, presencial y virtual. Todas enfocadas en temas que fomenten el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

**CANTIDAD DE COLABORADORES
AL CIERRE DEL MES DE MAYO/22: 188**



RANGO DE EDADES



ALTOS RANGOS S/ SEXO



CANTIDAD DE MUJERES: 17



CANTIDAD DE HOMBRES: 35

TALENTO HUMANO

BENEFICIOS PARA EL COLABORADOR

- Por matrimonio/ nacimiento / fallecimiento
- Retribución por título universitario
- Desayuno y almuerzo diario
- Uniforme
- Día libre por cumpleaños
- Obsequios en fechas especiales
- Gimnasio
- Sala de descanso
- Sala de lactancia
- Seguro de vida colectiva
- Descuentos especiales en productos de la compañía
- Servicios de ambulancia en caso de urgencias y emergencias
- Cooperativa interna

Con estas acciones contribuimos con los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles.



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El departamento de Tecnología de la Información, es un área que experimenta constantes cambios, que traen consigo desafíos, los cuales hemos asumido con mucha responsabilidad, con un plantel humano técnico capacitado, que permite que la continuidad de las operaciones diarias y a la vez la incorporar nuevas tecnologías que permitan cumplir con los objetivos trazados por la compañía.

A través de nuestras plataformas digitales, prestamos servicios a los asegurados 24/7 los 365 días del año, para que puedan realizar operaciones desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar, una de ellas puesta a disposición es la “TAJY APP”, disponible para dispositivos iOS y Android, una plataforma rápida y segura, con las siguientes funciones:

- Consulta de pólizas adquiridas.
- Consulta de saldo y estados de cuenta.
- Descarga de documentos como facturas y recibos de las pólizas.
- Descarga de póliza digital.
- Pago de póliza.
- Pago de franquicia.
- Aviso de denuncia de siniestros.
- Inspección remota de un siniestro.
- Solicitud de cotizaciones de seguros.
- Visualización de promociones vigentes.

Siguiendo el enfoque de la digitalización, se encuentra en desarrollo una app para talleres, donde los proveedores de reparación vehicular que prestan servicios a nuestra compañía, puedan recibir un detalle de forma digital de los automóviles que fueron remitidos a sus talleres, así también, proveer al asegurado un tracking de los trabajos que se están realizando. Estos reportes gráficos son enviados a la APP de ASEGURADOS, ofreciendo a los mismos la posibilidad de realizar el seguimiento del estado de sus rodados en tiempo real.

Estar cerca de nuestros asegurados es primordial y su feedback fundamental. Por eso, la compañía decidió canalizar toda comunicación digital en un mismo

lugar, desarrollando el sistema CRM (Customer Relationship Management) que categoriza los mensajes que se remiten desde los canales digitales (WhatsApp, Facebook e Instagram) permitiendo al asegurado iniciar una conversación, recibiendo una pronta respuesta de nuestros colaboradores.

En pos de la mejora continua de los procesos internos se desarrolló un PORTAL DE PROVEEDORES. Allí el prestador de servicios puede autogestionar sus facturas de manera digital, estableciendo las formas de pago, obteniendo un tracking de los diferentes estados administrativos en el que se encuentra hasta la confirmación de pago.

De esta forma seguiremos impulsando diferentes desarrollos e implementaciones, a través de soluciones tecnológicas que apoyen las estrategias del negocio, bajo las nuevas tendencias para ofrecer productos innovadores y eficientes para los grupos de interés de nuestra compañía.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico - Lucha



Durante este periodo, continuamos recibiendo tapitas para la “Campaña de reciclaje de Tapitas de Plástico – Mientras más tapitas juntamos, a más niños con cáncer ayudamos”. Siendo un punto de recolección, el objeto de la alianza con Lucha es recaudar fondos para llevar a cabo proyectos que beneficien a niños de escasos recursos con cáncer.

Esta campaña tiene una cuádruple consigna; ya que reducimos la basura, fomentamos la cultura del reciclaje, ayudamos a la conservación del medio ambiente, y esto lo transformamos en ayuda a los niños y niñas afectados por el cáncer, por medio de la venta de estos materiales.



Campaña: “Disfruta de un Verano Seguro”



Durante toda la temporada de verano Aseguradora Tary dio recomendaciones en sus redes sociales para que la gente disfrute de sus actividades.



Niñas con Igualdad, Toma de Poder – Plan Internacional



Niñas con Igualdad es una campaña mundial que busca asegurar que cada niña y mujer joven pueda decidir sobre su propia vida y definir el mundo que le rodea. Su objetivo es lograr el cambio en: Igual Poder, Igual Libertad e Igual Representación.

Desde el año 2016 en Paraguay, de la mano de Plan Internacional, las niñas asumen el cargo de máxima

autoridad en diversas instituciones y empresas. En esta ocasión, Aseguradora Tajy fue una de ellas, donde una de las niñas asumió el rol de Presidenta y otra de Gerente General. Las niñas que participaron en la experiencia definen que una toma de poder es: Un acto simbólico para demostrar al MUNDO que las niñas existen, tienen capacidades y que, si tienen OPORTUNIDADES, pueden EMPODERARSE. Este gesto simbólico ilustra el derecho de cada niña a las mismas oportunidades que los niños y adultos.



Reciclando por la Educación - Cartones Yaguareté y Fundación Dequení



Aseguradora Tajy lleva más de 7 años reciclando. Desde el año 2020 la aseguradora se alió con Yaguareté Reciclaje y todos los residuos se convierten en materia prima para luego transformarse en cajas de cartón.

Desde inicios del 2021, Aseguradora Tajy en torno a su alianza con Yaguareté Reciclaje y Fundación Dequení se une también a la iniciativa “Reciclando por la Educación”, que fomenta el reciclaje de papeles y cartones en desuso, para el cuidado del medio ambiente y el sostenimiento de la educación de niñas, niños y adolescentes participantes de los proyectos de la fundación. Dentro de este proyecto se genera una retribución económica por kilogramo reciclado, que es destinada en su totalidad a los proyectos socioeducativos de la Fundación Dequení.

Hasta la fecha, la Aseguradora Tajy generó un impacto positivo para el cuidado del medio ambiente de más de 7.000 litros de agua ahorrados, 3.150 kg. de CO2 no emitidos, 7 m3 ahorrados en vertederos y 49 árboles salvados.

Con esta iniciativa buscamos un triple impacto:

- **Ambiental:** evitamos la tala de árboles, emisiones de CO2, logramos ahorrar litros de agua y m3 en

vertederos.

- **Social:** colaboramos con educación de calidad de niños, niñas y adolescentes que asisten a los proyectos de Dequení.
- **Económico:** con el reciclaje ayudamos a recaudar fondos para que los proyectos de Dequení se puedan llevar adelante.

RECORDÁ, EN CADA PISO SE ENCUENTRAN LOS CONTENEDORES DE PAPEL UBICADOS AL ALCANCE DE TODOS, SE PUEDEN RECICLAR:

- PAPELES
- CARTONES
- CARTULINAS
- REVISTAS

IMPORTANTE: LOS MATERIALES QUE VAS A RECICLAR NO DEBEN ESTAR MOJADOS, MANCHADOS CON CAFÉ O AGUA. NO TIRAR YERBA, PLÁSTICOS Y RESIDUOS EN EL CONTENEDOR.

CON ESTA ACCIÓN NO SOLO CUIDAS EL MEDIO AMBIENTE, SINO TAMBIÉN APOYAS LA EDUCACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

#LAEDUCACIONTRANSFORMA

Día del Niño - Cooperativa la Barrereña



Abocados a agasajar a los niños en su día, este año la Aseguradora Tajy apoyó con la donación de juguetes para que sean entregados por la cooperativa a los mismos.



Donación de Aires - Villa Oliva Rice



En este día tan importante realizamos una importante donación de acondicionadores de aire a la Escuela Básica Nro. 85 Carlos Antonio López, en conjunto con nuestro cliente Villa Oliva Rice.

Becas Empresariales – Dequení



Con el compromiso de seguir contribuyendo al fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los adolescentes, Aseguradora Tajy renueva un año más la alianza con la Fundación Dequení, otorgando Becas Empresariales para la Escuela Media N° 5582 San Agustín de la ciudad de San Antonio, a través de la implementación del proyecto “Emprender mi Vida Joven” del programa Arandu Mbarete para el año lectivo 2022.

Esta alianza busca impactar de forma positiva en comunidades, aportando recursos para la educación de niños, niñas y adolescentes con metodologías y pedagogías con las escuelas insertas en territorios sociales, donde las familias, la comunidad y los adolescentes requieren de un apoyo integral. El objetivo principal es que los adolescentes completen su ciclo educativo y puedan emprender un plan de vida.



Siempre Útiles para los niños – Dequení



Un año más dando apoyo a la campaña de donación de útiles para los niños que forman parte de los programas de ayuda de la Fundación Dequení. Y con el objetivo de contribuir al desarrollo de la educación en escuelas del departamento central, hicimos una donación significativa de útiles para la campaña.



“Paraguay más Jaguareté”

Nos aliamos a @wwfpy impulsando la campaña #ParaguayMásJaguareté. Mediante la difusión de la campaña a través de nuestras agendas corporativas, que están hechas de materiales reciclados, buscamos sumar acciones que ayuden a salvar las últimas dos poblaciones de nuestro gran felino, en el Bosque Atlántico de la Región Oriental de Paraguay.



Jornada de Plantación “Día Internacional del Árbol



Con el objetivo principal de concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y los beneficios que nos aportan los árboles, organizamos por el Día internacional del árbol, una jornada de plantación de especies nativas con el apoyo de la Entidad Binacional Yacuyretá y el Parque Guasú Metropolitano.

Esta iniciativa también buscó aplacar el daño ocasionado por la deforestación e impulsar actitudes ambientales para mejorar la calidad de vida y del medio ambiente; esta plantación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 13, 15 y 17 de las Naciones Unidas.

La actividad contó con el acompañamiento de colaboradores y ciudadanos que alcanzaron la meta de sembrar más de 100 árboles.



Campaña de Vacunación contra el COVID-19 e Influenza.



Se llevó a cabo en nuestra casa Matriz una exitosa jornada de Vacunación contra el COVID-19 e Influenza para colaboradores, con el apoyo del MSPyBS.



Dar Sangre es donar vida



En conmemoración al Día Mundial del Donante de Sangre, en Aseguradora Tajy invitamos a nuestros

colaboradores a sumarse a la Jornada de Donación de Sangre. La actividad tuvo el apoyo del Centro Nacional de Servicios de Sangre y la participación de 13 nuevos donantes.



Foro de Emprendedores Paraguay



El Foro de Emprendedores Paraguay (FeP) es el encuentro de liderazgo y emprendedurismo impulsado por la Fundación Paraguaya y apoyado por la Aseguradora Tajy. En esta edición se desarrollaron

temas como Economía Circular, La educación como factor de cambio social, Activismo social, Trabajos del futuro y un taller del Árbol del problema.



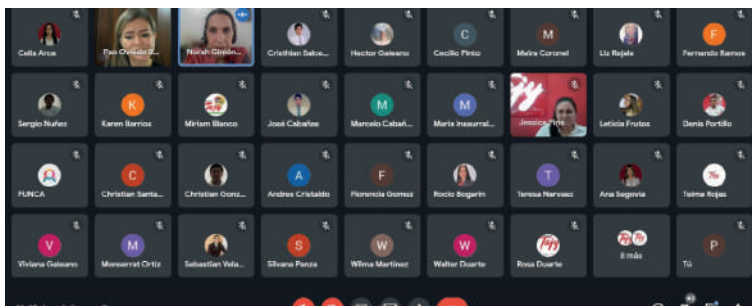
Octubre Rosa



En el marco de la campaña Nacional Octubre Rosa, invitamos a nuestros colaboradores a sumarse a esta lucha y a prevenir con la detección temprana del cáncer de mama, la segunda causa de muerte de mujeres a nivel mundial.

Este año nos informamos con una charla virtual con el apoyo de FUNCA (Fundación Unidos contra el cáncer), impartida por la Dra. Paola Oviedo Bellassai, Especialista en Gineco Obstetricia y en Mastología.

Los temas desarrollados fueron “Detección precoz de cáncer de mama y la importancia de conocernos para cuidarnos”.

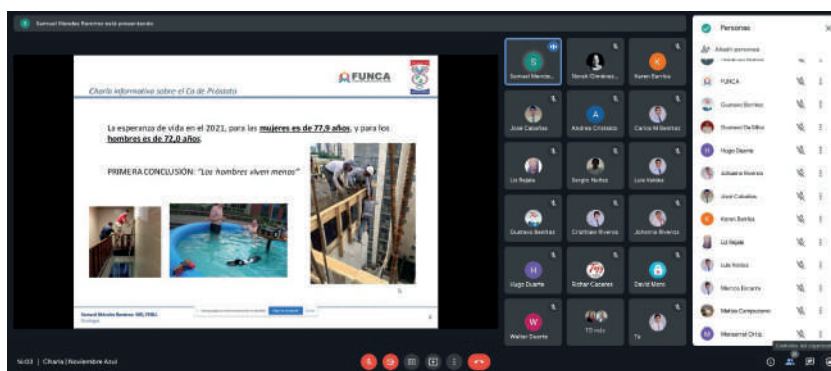


Noviembre Azul



El cáncer de próstata es la segunda mayor causa de muerte en hombres, la detección a tiempo es clave para salvar vidas. En el mes de noviembre, con el apoyo de FUNCA (Fundación Unidos contra el Cáncer)

llevamos a cabo la charla “Detección temprana del cáncer de próstata, clave para la lucha contra la enfermedad” impartida por el Dr. Samuel Méndez Ramírez, urólogo, experto en cáncer de próstata.



Día de Reyes Magos

Festejamos el día de reyes magos haciendo entrega de obsequios para los hijos de todos los colaboradores.

MARKETING Y COMUNICACIÓN

Aniversario nro. 24

En el marco de los 24 años de vida institucional, lanzamos la campaña de comunicación “CUANDO ESTÁS SEGURO DE VOS MISMO, PODÉS LLEGAR LEJOS” asociando la marca a experiencias de vida real con personas que representan nuestros valores, con un endorsement de marca para resaltar lo importante de la seguridad en uno mismo para cumplir metas. Se unieron a nosotros Renato Prono - Nadador

Profesional, Oscar Pintos - Chef y conductor de TV, y Ana Paula Céspedes - Piloto.

Realizamos también 24 sorteos entre todos los asegurados que se encontraban al día con el pago de sus pólizas y 24 sorteos en redes sociales entre todos nuestros seguidores de la página de la Aseguradora Tajy.



Whatsapp Tadj

Acompañamos el lanzamiento de una nueva vía de comunicación. Desde este periodo la compañía pone a disposición su número de WhatsApp corporativo. Este nuevo canal se encuentra disponible para cotizaciones de seguros, consultas sobre pólizas, siniestros y procesos administrativos. El abonado o interesado sólo debe escribir por ese medio al número 021 689 1000.



Póliza Digital

La digitalización es indispensable para la mejora de los procesos. Por ello lanzamos la campaña de Póliza Digital "Tu póliza de siempre, ahora en formato digital, más rápida y ágil". En la misma resaltamos los beneficios de esta nueva alternativa: la podés recibir en cualquier dispositivo móvil, ahorrando tiempo y cuidando el medio ambiente.

Renová y Ganá con Tajy - CCU 2021

Un año más, apostamos por incentivar a los asegurados socios de la Coop. Colonias Unidas lanzando la promoción “Renová y Ganá con Tajy”. En esta edición sorteamos 30 vales de compras y 5 televisores de 43’ entre todos los que renovaron o adquirieron nuevas pólizas.

En esta promoción estuvieron involucradas las sucursales de Encarnación, Hohenau, María Auxiliadora y Santa Rita.



CONTENIDO PARA CUIDAR LA SALUD Y DISFRUTAR LA VIDA:

Día de la amistad

Lo mejor es compartir momentos entre amigos. Nuestros seguidores en redes sociales participaron por kits de asado para disfrutar con amigos. Para

participar solo debían mencionar en los comentarios a 3 amigos, seguir nuestra cuenta y compartir el posteo en su historia.

Concurso de videos “Los árboles de mi pueblo

Con el apoyo de Aseguradora Tajy, la Cooperativa Cumbre Cordillerana llevó a cabo la Segunda edición del concurso de videos “Los árboles de mi pueblo” de estilo libre, que transmitía la belleza, historia y valoración de los árboles del departamento de Cordillera. Se premió al video más popular, a la mejor valoración del árbol, al mejor video, al mejor montaje y a la mejor historia.



Contenido de seguridad y educación vial.

Generamos conciencia compartiendo de forma mensual, a través de nuestras redes sociales materiales para la prevención de siniestros y educación vial.



EVENTOS

Safari – BIGG Best Friend

Un evento para celebrar la amistad organizado por el gimnasio Bigg con participación de sus 4 sedes y apoyada por Aseguradora Taja, junto a otras importantes marcas.

El evento consistía en una semana de safari, llena de desafíos, pruebas, sorpresas y, entre ellos, se encontraba el ASEGURADORA TAJY CHALLENGE.

El mismo consistía en que 3 integrantes de cada equipo debían sacarse una foto frente a cualquier local de Taja mostrando su póliza de seguro, subir la foto al Instagram y etiquetarnos.

Participaron de los eventos más de 420 personas distribuidas en equipos.

Día de la amistad – “Festejemos con responsabilidad”

En el mes de julio del 2021 todos los colaboradores de la aseguradora compartieron un festejo en la casa Matriz por el día de la amistad, celebrándolo con responsabilidad, respetando los protocolos de seguridad contra el COVID-19.



32° Edición del Gran Premio del Paraguay

Este año se realizó la edición n° 32 del Gran Premio del Paraguay de Autos Antiguos. Aseguradora Taja hizo presente su apoyo en la largada oficial de la máxima fiesta deportiva. El certamen es una prueba

correspondiente al Campeonato Nacional de Regularidad 2021, organizado por el Club de Vehículos Antiguos del Paraguay y fiscalizado por el Touring y Automóvil Club Paraguayo.



Festejo de fin de año

Celebrando el fin del año y la excelente labor de todos los colaboradores, se llevó a cabo el festejo para los mismos en el local Velvet. El evento contó

con “Talento de Barrio” en concierto, dj, cabina de fotografías, souvenirs, diversas opciones de comida, cocktail y sorteos para los colaboradores.



Experiencia outdoor – San Bernardino



Todos los sábados de enero Aseguradora Taja se hizo sentir en la capital del verano: San Bernardino, en el espacio BIGG/ KIA Paraguay, ubicado sobre la avenida principal Guillermo Naumann (frente al Hogar de adultos mayores de IPS).

Siguiendo todos los protocolos de cuidado del MSPyBS, los instructores de BIGG impartieron clases de entrenamiento funcional con ejercicios divertidos, seguros e inclusivos para toda la familia donde se combinaron trabajos con el peso corporal, cycling y de capacidad aeróbica al aire libre.

Las jornadas contaron con Dj ambientando la actividad, regalos, juegos, sorteos y after con degustaciones.



Torneo de Pádel – Club Náutico Puerta del Lago

En la Ciudad de San Bernardino se realizó un torneo de pádel por la inauguración de las nuevas canchas

del Club Náutico Puerta del Lago, con el apoyo de la Aseguradora Taja.



Activaciones en Cooperativas

A lo largo del período, la aseguradora marcó presencia en zonas de gran afluencia de gente en distintas Cooperativas y sus sucursales; con esto se logró que los socios y las personas de las distintas ciudades reconozcan que la marca Tajy está con la Cooperativas.

Durante estas activaciones se hizo entrega de obsequios a las personas que visitaron el stand y se realizó asesoramiento en seguros



Día de los enamorados

Celebramos el amor haciendo entrega de helados a nuestros colaboradores en el Día de los Enamorados. La celebración estuvo acompañada del sorteo vía redes sociales de 1 vale de alojamiento en Tava Glamping de San Bernardino para 2 personas.

Día Internacional de la mujer

En el día internacional de la mujer rendimos homenaje a las mujeres que incansablemente contribuyen para construir un país mejor. En esta ocasión, las colaboradoras recibieron obsequios para conmemorar su día.



Día del trabajador

En honor al excelente desempeño de nuestros colaboradores, celebramos su día con un festejo en Casa Matriz, donde disfrutaron de buena música, comidas, bebidas y el concierto de La Dupla Lopi.

Hortipar 2021

Realizamos agasajos para los mismos con presentes y experiencias.



Día la madre y día del padre

Marcamos presencia como auspiciante de la expoferia HortiPar, en la colonia Yguazú (Alto Paraná), organizada por el Centro Tecnológico Agropecuario del Paraguay (Cetapar), que recibió a más de 1.500 visitantes durante los cuatro días que duró esta muestra.

Expo Pioneros

La Expo Pioneros es la expo más importante para el Chaco Sudamericano. Es una gran plataforma de negocios, capacitación y tecnología. Aseguradora Tajy marcó presencia como la Aseguradora Oficial de la Expo Pioneros y contó con un stand donde recibió a cientos de visitantes.



CONTACT CENTER

Con el objetivo de brindar excelencia y eficacia en el contacto con cada asegurado, proveedor y público en general, el Contact Center se proyecta a la mejora continua y a la innovación, implementando herramientas de comunicación como el WhatsApp a través del proyecto CRM (Customer Relationship

Management o Gestión de las Relaciones con Clientes), como una opción para recepción de consultas y solicitudes, facilitando la comunicación con la aseguradora y manteniendo la calidad del servicio.



**PORCENTAJE
DE ATENCIÓN**
93,6%



**TOTAL DE
LLAMADAS
ATENDIDAS**
43.277

EJERCICIO 2021/2022					
MES	TOTAL DE LLAMADAS	LLAMADAS ABANDONADAS	LLAMADAS CONTESTADAS	FACTOR SERVICIO	% CONT
Julio 2021	2995	227	2769	86,2%	92,5
Agosto 2021	3332	187	3145	90,0%	94,4
Setiembre 2021	3321	202	3121	88,9%	94,0
Octubre 2021	3501	234	3269	87,6%	93,4
Noviembre 2021	3866	234	3634	88,8%	94,0
Diciembre 2021	4130	230	3905	88,4%	94,6
Enero 2022	4551	277	4277	88,4%	94,0
Febrero 2022	4130	291	3843	86,0%	93,1
Marzo 2022	4703	363	4384	81,8%	93,2
Abril 2022	3635	249	3393	82,5%	93,3
Mayo 2022	4021	241	3786	85,8%	94,2
Junio 2022	4056	309	3751	81,2%	92,5
	46.241	3.044	43.277	Promedio	93,6

RECONOCIMIENTOS

Certificación Great Place To Work

Por segundo año consecutivo formamos parte de las empresas certificadas de Great Place To Work. Este es un programa de reconocimiento que valida la calidad de cultura organizacional de las empresas, obtenida gracias a la valoración y experiencia positiva de los colaboradores en la compañía.



ISO 9001

Subimos 16 escalones desde la obtención del certificado ISO 9001, en el 2005. El sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad obedece al compromiso de ser la mejor opción para nuestros asegurados; asumida por Directivos, Gerentes y Colaboradores con la mejora continua de nuestros procesos.

Marca Preferida - Ranking de Marcas, Consumidor – CAP

Aseguradora Taja ha obtenido el primer puesto del Ranking de Marcas CONSUMIDOR en la categoría FINANZAS en la subcategoría ASEGURADORAS. Este es un premio otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay, a través del cual los consumidores eligen su MARCA PREFERIDA.

El ranking se realiza a través de un proceso estricto de encuestas que miden la recordación, uso y preferencias de los consumidores paraguayos. Este reconocimiento verifica el desempeño y posicionamiento entre los consumidores frente a las acciones de marketing y la relación de las empresas con las marcas.



Marca Preferida - Ranking de Marcas, Empresas - CAP

En el 2021 nace el Ranking de Marcas EMPRESAS, donde las ganadoras fueron escogidas a través de un proceso de encuestas que miden la recordación, uso y preferencia de las mismas en el ámbito empresarial.

Aseguradora Taja ha obtenido el primer puesto en esta primera edición de este ranking en la categoría FINANZAS en la subcategoría ASEGURADORAS.

Este es un premio otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay, a través del cual LAS EMPRESAS eligieron su MARCA PREFERIDA.

BALANCE GENERAL



Vivi seguro, vivi mejor.

BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO DE 2022

Con cifras comparativas 30/06/2022 y 30/06/2021

(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	31.700.473.830	30.775.784.850	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	29.962.931.875	37.770.762.810	Deudas con Asegurados	2.133.807.782	5.985.398.459
Créditos Técnicos Vigentes	62.670.894.889	35.620.355.618	Deudas con Coaseguros	1.669.784.144	1.269.036.250
Créditos Administrativos	1.524.401.320	1.837.525.354	Deudas con Reaseguros	12.499.239.510	26.967.181.066
Gastos pagados por adelantado	465.890.476	381.921.377	Deudas con intermediarios	7.511.389.719	6.580.829.863
Bienes y derechos recibidos en pago	37.628.999	132.252.423	Otras deudas técnicas	5.106.925.787	2.345.339.369
Activos diferidos	21.113.241.561	21.913.232.995	Obligaciones administrativas	16.824.398.106	2.931.819.559
Total Activo Corriente	147.475.462.950	128.431.835.427	Provisiones técnicas de seguros	73.839.641.693	68.551.706.559
ACTIVO NO CORRIENTE			Provisiones técnicas de siniestros	11.858.443.254	7.326.667.110
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades diferidas	3.538.758.715	3.488.965.335
Créditos Técnicos Vencidos	13.119.169.157	20.091.856.518	Total Pasivo Corriente	134.982.388.710	125.446.943.570
Créditos Administrativos	0	0	PASIVO NO CORRIENTE		
Inversiones	54.165.022.681	40.738.520.798	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	Total Pasivo No Corriente	0	0
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	TOTAL PASIVO	134.982.388.710	125.446.943.570
Bienes de uso	4.646.352.482	5.071.924.070	PATRIMONIO NETO		
Activos diferidos	2.109.759.982	2.350.019.419	Capital Social	75.268.000.000	59.633.000.000
Total Activo No Corriente	74.040.304.302	68.252.320.805	Cuentas pendientes de capitalización	22.043	0
			Reservas	7.074.274.160	6.835.856.344
			Resultados acumulados	0	746.527.532
			Resultado del ejercicio	4.191.082.339	4.021.828.786
			TOTAL PATRIMONIO NETO	86.533.378.542	71.237.212.662
TOTAL ACTIVO	221.515.767.252	196.684.156.232	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	221.515.767.252	196.684.156.232

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2022	30/06/2021
Capitales Asegurados	41.489.442.625.894	37.038.381.168.041
Capitales Asegurados Cedidos	28.837.103.842.862	27.838.013.710.380
Cuentas de Orden y Contingencias	351.611.813.781	274.383.062.795
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	70.678.158.282.537	65.150.777.941.216



Viví seguro, viví mejor.

ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2022

Con cifras comparativas al 30/06/2022 y 30/06/2021

(Expresado en guaraníes)

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<u>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u>		
Primas Directas	202.203.353.764	153.894.025.228
Primas de Reaseguros Aceptados	1.685.195.031	953.556.546
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<u>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</u>		
Primas Reaseguros Cedidos	42.011.567.424	35.417.355.154
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
PRIMAS NETAS GANADAS	161.876.981.371	119.430.226.620
<u>SINIESTROS</u>		
Siniestros	239.881.031.064	94.894.189.370
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	766.612.391	836.140.172
Siniestros de Reaseguros aceptados	326.645.930	113.040.935
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	17.115.384.746	9.692.580.464
<u>RECUPEROS DE SINIESTROS</u>		
Recupero de Siniestros	1.722.803.654	1.774.985.152
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	162.066.989.622	35.564.026.434
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	12.583.608.602	6.309.931.188
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	81.716.272.253	61.887.008.167
UTILIDAD TECNICA BRUTA	80.160.709.118	57.543.218.453
<u>OTROS INGRESOS TECNICOS</u>		
Reintegro de Gastos de Producción	5.394.818.406	6.105.457.433
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	7.470.092.336	7.413.675.474
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Previsiones	2.757.274.958	4.216.042.489
<u>OTROS EGRESOS TECNICOS</u>		
Gastos de Producción	40.724.147.396	29.559.822.203
Gastos de Cesión de Reaseguros	10.969.305.226	7.269.150.342
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	42.117.456.135	37.788.165.099
Constitución de Previsiones	3.854.315.689	4.120.813.774
UTILIDAD OPERATIVA NETA	-1.882.329.628	-3.459.557.569
INGRESOS DE INVERSIÓN	14.869.246.148	17.488.677.075
GASTOS DE INVERSION	9.332.837.149	11.237.042.905
UTILIDAD SOBRE INVERSIONES	5.536.408.999	6.251.634.170
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS	1.066.602.648	1.791.105.526
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS	4.720.682.019	4.583.182.127
Impuesto a la Renta	529.599.680	561.353.341
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	4.191.082.339	4.021.828.786



Viví seguro, viví mejor.

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2022

Con cifras comparativas al 30/06/2022 Y 30/06/2021
(Expresado en Guaraníes)

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30/06/2022	AL 30/06/2021
A <u>FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</u>		
Cobros a Clientes	198.408.899.026	147.234.197.027
Pago Siniestros	-243.058.823.222	-96.857.042.621
Pago a proveedores	-41.922.673.691	-49.830.692.357
Pagos al personal superior y administrativos	-20.629.127.022	-20.057.773.958
Pago a Reaseguradores Local y Exterior	91.030.640.831	-2.448.631.863
Otros	1.650.009.245	29.507.311.254
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	-14.521.074.833	7.547.367.482
B <u>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</u>		
Adquisición/ Venta de Activos Fijos	-611.947.205	-1.634.244.122
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	-5.933.105.846	-13.927.472.195
Inversiones Recuperadas	0	0
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
Rendimientos Netos de Inversiones	5.536.408.999	6.251.634.170
Otros	0	0
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION	-1.008.644.052	-9.310.082.147
C <u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u>		
Integración de capital	15.635.022.043	8.776.204.479
Dividendos pagados a accionistas	580.968.006	912.149.255
Utilidad a Distribuir	0	-3.275.301.254
Otros / Reservas	238.417.816	-6.534.963.369
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	16.454.407.865	-121.910.889
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	924.688.980	-1.884.625.554
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	30.775.784.850	32.660.410.404
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	31.700.473.830	30.775.784.850



Viví seguro, viví mejor.

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS
ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO 2022

CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/2021 Y 30/06/2022

(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
Saldo al 30/06/2020	50.845.000.000	0	11.795.521	1.830.765.966	2.031.841.797	0	1.739.376.966	0	0	10.878.514.515	67.337.294.765
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-10.878.514.515	-10.878.514.515
2- Integración de Capital	8.788.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.788.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-11.795.521	0	0	0	0	0	0	0	-11.795.521
4- Constitución de Reservas	0	0	0	543.925.726	-161.841.797	851.787.686	0	0	0	0	1.233.871.615
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	746.527.532	4.021.828.786	4.768.356.318
Saldo al 30/06/2021	59.633.000.000	0	0	2.374.691.692	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	746.527.532	4.021.828.786	71.237.212.662
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	-746.527.532	-4.021.828.786	-4.768.356.318
2- Integración de Capital	15.635.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.635.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	22.043	0	0	0	0	0	0	0	22.043
4- Constitución de Reservas	0	0	0	238.417.816	0	0	0	0	0	0	238.417.816
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.191.082.339	4.191.082.339
Saldo al 30/06/2022	75.268.000.000	0	22.043	2.613.109.508	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	0	4.191.082.339	86.533.378.542

OPINIÓN DEL AUDITOR EXTERNO



Audit and business consulting services

Jejui 1036 entre Avda. Colón y Hernandarias
T: +595 21 480 260/1
C: +595 982 887 298
E: info@russellbedford.com.py
www.russellbedford.com.py
Asunción - Paraguay

OPINION DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.
Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2022, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2021, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 30 de agosto de 2021.

Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraudes o errores.



Russell Bedford
taking you further

Audit and business consulting services

Jejuí 1036 entre Avda. Colón y Hermandarias
T: +595 21 480 260/1
C: +595 982 887 298
E: info@russellbedford.com.py
www.russellbedford.com.py
Asunción - Paraguay

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, al 30 de junio de 2022, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

Dr. Luis A. Casco B.
Socio Director

Casco & Asociados Contadores Públicos
Registro de Auditor Tributario 005/19
Matricula S/ Res. SS.SG. N° 170/21.
RUC. 80.055.013-7

12 de setiembre de 2022
Asunción, Paraguay

Casco - Member of Russell Bedford International – a global network of independent professional services firms.

INFORME DEL SÍNDICO

DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Asunción — Paraguay

Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.022.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.


Conforme a los trabajos desarrollados conjunta y coordinadamente con el Departamento de Auditoría Interna, como también la participación en el Comité de Control Interno y los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartida por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con normas contables vigentes en el Paraguay.

Considero que se han cumplido con las verificaciones de los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, por lo que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.022 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.

Asunción, 12 de setiembre de 2.022.-

MIGUEL
ANGEL ARIAS
CENTURION



Firmado digitalmente por MIGUEL
ANGEL ARIAS CENTURION
Nombre de reconocimiento (DN):
givenName=MIGUEL ANGEL,
sn=ARIAS CENTURION,
serialNumber=C1109154S,
cn=MIGUEL ANGEL ARIAS
CENTURION, ou=IFRMA F2,
o=PERSONA FISICA, c=PY
Fecha: 2022.09.12 15:00:43 -04'00'

Lic. Miguel Angel Arias C.
Sindico Titular
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

INFORMES ESTADÍSTICOS

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN SUSCRITA

SECCIÓN	PRIMAS NETAS 2020/2021	PRIMAS NETAS 2021/2022	VARIACIÓN	%
VIDA	21.371.630.445	29.507.799.958	8.136.169.513	38%
INCENICIO	5.461.835.808	6.929.543.991	1.467.708.183	27%
TRANSPORTE	2.047.514.954	4.061.213.646	2.013.698.692	98%
ACCIDENTES PERSONALES	22.639.899.373	27.952.796.428	5.312.897.055	23%
AUTOMÓVILES	74.878.704.728	88.460.753.193	13.582.048.465	18%
ROBO	1.796.620.797	2.289.092.169	492.471.372	27%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	72.383.168	59.151.066	-13.232.102	-18%
AGROPECUARIO	33.442.564.606	36.152.086.119	2.709.521.513	8%
RIESGOS VARIOS	6.796.714.747	7.034.948.173	238.233.426	4%
RESPONSABILIDAD CIVIL	599.329.693	1.430.177.097	830.847.404	139%
AERONAVEGACIÓN	19.705.545	75.648.231	55.942.686	284%
RIESGOS TÉCNICOS	1.629.877.983	2.158.615.443	528.737.460	32%
CAUCIÓN	1.390.964.410	2.554.867.896	1.163.903.486	84%
TOTALES	172.147.746.257	208.666.693.410	36.518.947.153	21%

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DEVENGADA

SECCIÓN	PRIMAS NETAS 2020/2021	PRIMAS NETAS 2021/2022	VARIACIÓN	%
VIDA	20.973.758.720	28.757.543.092	7.783.784.372	37%
INCENICIO	4.248.583.994	5.277.523.555	1.028.939.561	24%
TRANSPORTE	1.937.675.644	3.180.928.705	1.243.253.061	64%
ACCIDENTES PERSONALES	16.936.692.902	31.215.806.402	14.279.113.500	84%
AUTOMÓVILES	67.200.153.957	81.306.709.854	14.106.555.897	21%
ROBO	1.763.575.544	1.962.205.603	198.630.059	11%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	75.231.536	67.100.791	-8.130.745	-11%
AGROPECUARIO	32.521.218.178	38.722.476.792	6.201.258.614	19%
RIESGOS VARIOS	5.289.027.749	6.726.423.738	1.437.395.989	27%
RESPONSABILIDAD CIVIL	579.473.886	1.228.238.397	648.764.511	112%
AERONAVEGACIÓN	20.097.646	49.881.465	29.783.819	148%
RIESGOS TÉCNICOS	981.542.563	1.526.793.719	545.251.156	56%
CAUCIÓN	1.366.992.909	2.181.721.651	814.728.742	60%
TOTALES	153.894.025.228	202.203.353.764	48.309.328.536	31,4%

Las primas del ejercicio han crecido en un 31,4% en relación al ejercicio pasado, equivalente a Gs. 48.309.328.536.

CUADRO COMPARATIVO DE: Primas Netas Ganadas – Diferencia – Porcentaje			
COMPORTAMIENTO	PRIMAS NETAS GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10.608.309.350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%
2016/2017	108.153.655.137	12.424.543.805	13%
2017/2018	121.660.069.637	13.506.414.500	12,5%
2018/2019	121.215.028.603	-445.041.034	-0,4%
2019/2020	135.207.528.063	13.992.499.460	11,5
2020/2021	153.894.025.228	18.686.497.165	13,8
2021/2022	202.203.353.764	48.309.328.536	31,4

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2021/2022 logramos Gs.202.203.353.764.

SINIESTROS PAGADOS				
SECCIÓN	Siniestros Netos 2020/2021	Siniestros Netos 2021/2022	Variación	%
AGROPECUARIO	32.562.724.343	162.245.605.326	130.453.447.364	401%
AUTOMÓVILES	33.617.837.427	47.969.221.523	14.351.111.096	43%
ACCIDENTES PERSONALES	2.964.293.001	5.053.556.523	2.089.263.522	70%
ROBO	135.890.146	1.256.535.671	1.120.645.525	825%
RIESGOS VARIOS	2.072.937.876	2.603.402.417	530.464.541	26%
TRANSPORTE	1.025.695.166	1.246.958.036	221.262.870	22%
RESPONSABILIDAD CIVIL	35.256.387	245.578.064	210.321.677	597%
RIESGOS TÉCNICOS	265.143.536	298.936.765	33.793.229	13%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	18.788.645	25.912.276	7.123.631	38%
CAUCIÓN	151.373.230	23.658.021	-127.715.209	-84%
INCENDIO	2.258.757.011	1.177.238.472	-1.081.518.539	-48%
VIDA	19.785.492.602	17.734.427.970	-2.051.064.632	-10%
TOTALES	94.894.189.370	239.881.031.064	145.757.135.075	153,6%

Los siniestros pagados en el período han alcanzado la suma de Gs.239.881.031.064, aumentando en Gs.144.986.841.694 con relación al ejercicio pasado.

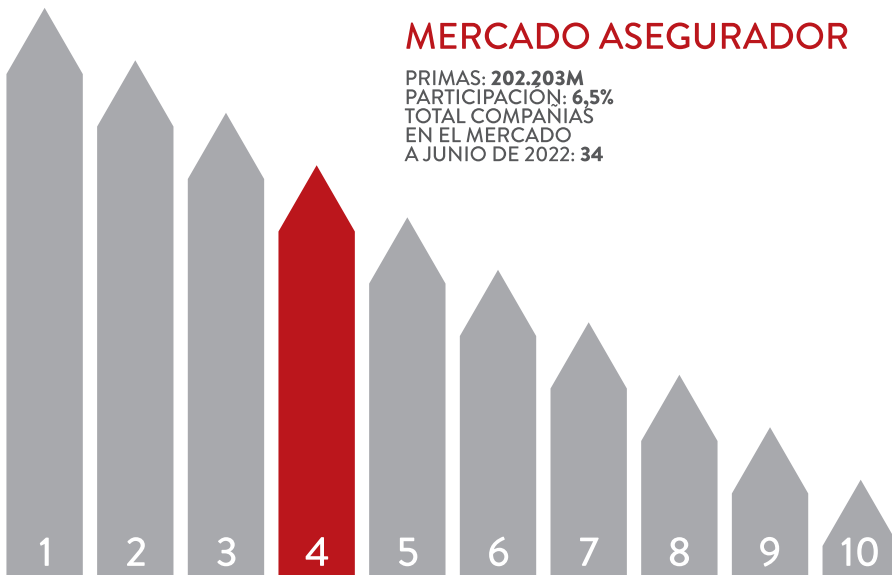
SINIESTROS PAGADOS DE LA SECCIÓN VIDA			
MES	2020-2021	2021-2022	VARIACIÓN
JULIO	743.795.590	5.266.365.601	4.522.570.011
AGOSTO	848.571.750	2.989.103.449	2.140.531.699
SEPTIEMBRE	1.282.605.049	1.237.799.037	-44.806.012
OCTUBRE	1.268.421.831	998.480.788	-269.941.043
NOVIEMBRE	1.308.089.660	1.339.003.585	30.913.925
DICIEMBRE	1.390.457.775	1.176.117.346	-214.340.429
ENERO	1.893.364.486	736.563.052	-1.156.801.434
FEBRERO	978.327.934	799.350.238	-178.977.696
MARZO	1.303.437.769	764.334.400	-539.107.369
ABRIL	2.019.502.099	582.920.903	-1.436.581.196
MAYO	1.907.843.796	741.517.514	-1.166.326.282
JUNIO	4.841.074.863	1.102.872.057	-3.738.202.806
Monto Total de Siniestros Pagados de la Sección Vida	19.785.492.602	17.734.427.970	-2.051.068.632

PARTICIPACIÓN Y UBICACIÓN EN EL MERCADO

ranking

MERCADO ASEGURADOR

PRIMAS: 202.203M
PARTICIPACIÓN: 6,5%
TOTAL COMPAÑÍAS
EN EL MERCADO
A JUNIO DE 2022: 34



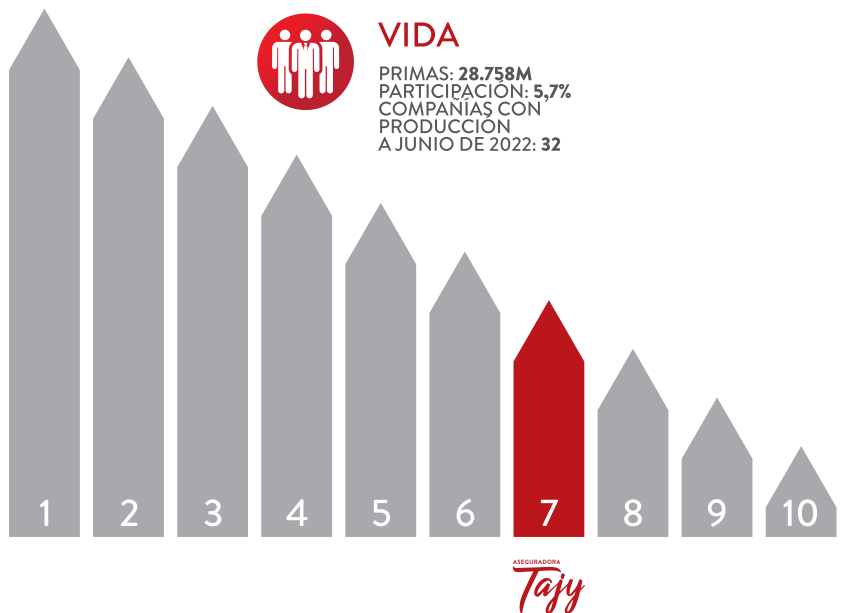
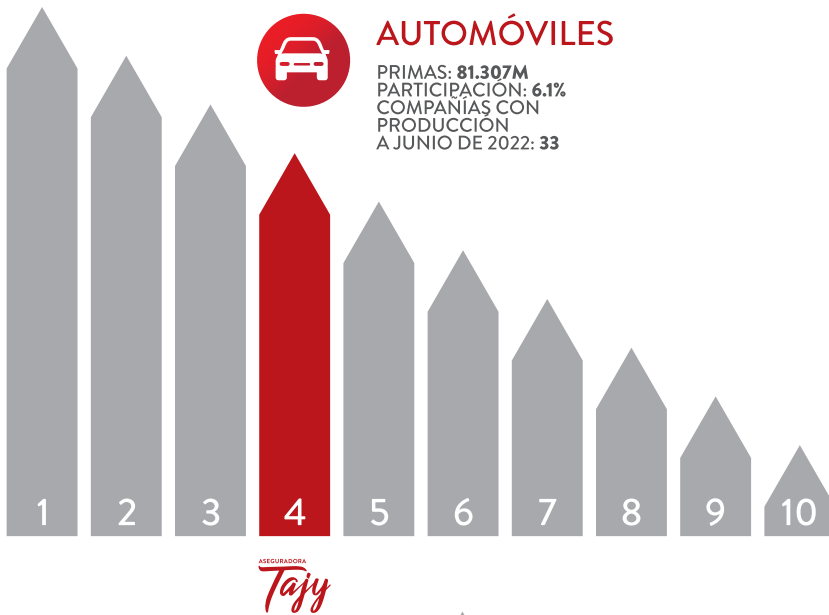
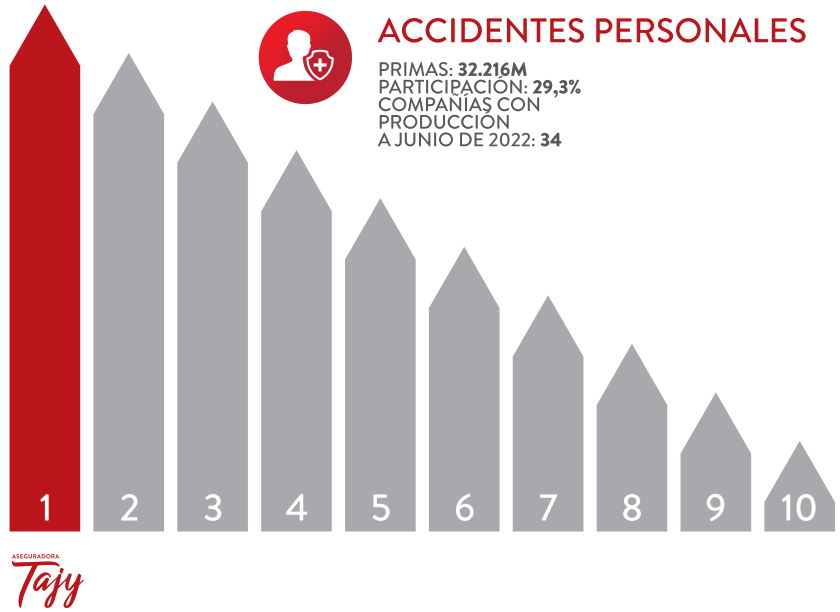
ASEGURADORA
Tajy

AGROPECUARIO

PRIMAS: 38.722M
PARTICIPACIÓN: 39,0%
COMPAÑÍAS CON
PRODUCCIÓN
A JUNIO DE 2022: 5



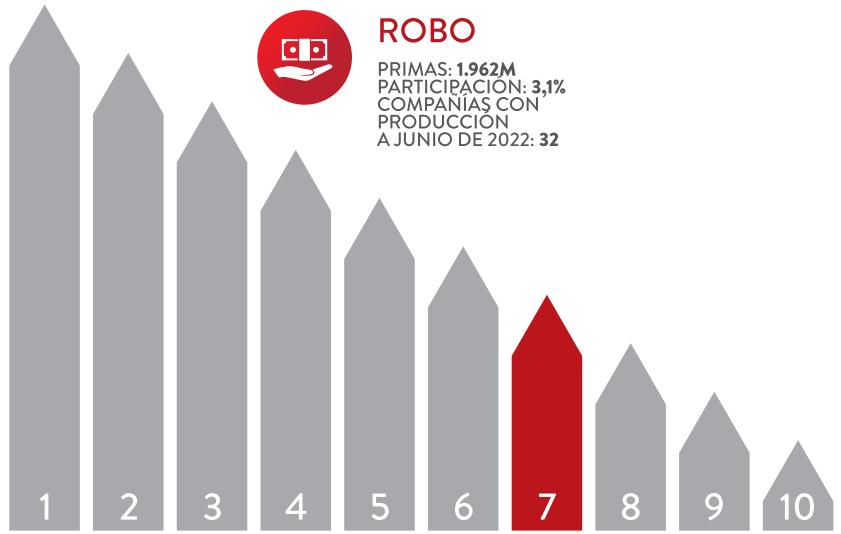
ASEGURADORA
Tajy





ROBO

PRIMAS: 1.962M
PARTICIPACION: 3,1%
COMPAÑIAS CON PRODUCCION A JUNIO DE 2022: 32



ASEGURADORA
Tajy



TRANSPORTE

PRIMAS: 3.181M
PARTICIPACION: 2,3%
COMPAÑIAS CON PRODUCCION A JUNIO DE 2022: 31

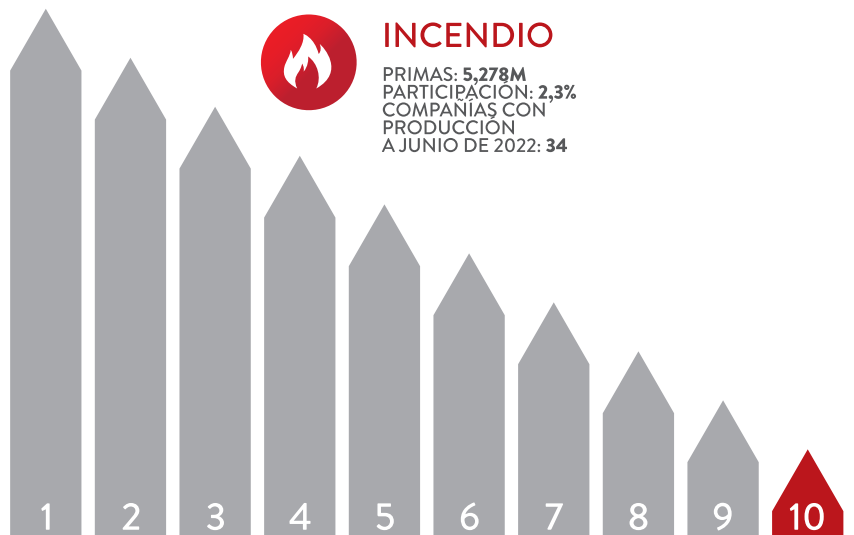


ASEGURADORA
Tajy



INCENDIO

PRIMAS: 5.278M
PARTICIPACION: 2,3%
COMPAÑIAS CON PRODUCCION A JUNIO DE 2022: 34



ASEGURADORA
Tajy